

Clëntervaringsonderzoek

WMO 2020



Gemeente Vlaardingen



Kenniscentrum MVS

Uitleg aanpak onderzoek

Jaarlijks krijgen cliënten Wmo een schriftelijke enquête waarin gevraagd wordt naar de ervaringen met de Wmo in Vlaardingen. Aan de hand van drie thema's zijn meerdere stellingen voorgelegd. In deze infographic een beknopte weergave van de resultaten van de laatst gehouden meting in 2020 en van de eerder gehouden metingen in 2016 - 2019. Kijk voor meer cijfers op www.waarstaatjegemeenten.nl of mvs.incijfers.nl.

Aantal benaderde
inwoners

1.447



39%

565

Netto respons

Contact	Berekend rapportcijfer				
	2020	2019	2018	2017	2016
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag	7,5	7,5	7,5	7,8	7,6
Ik werd snel geholpen	7,1	7,1	7,2	7,3	7,2
De medewerker nam mij serieus	7,8	7,8	8,0	8,1	7,8
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht	7,4	7,5	7,7	7,5	7,1
Wist u dat u gebruik kon maken van de cliëntondersteuner?	3,2	3,7	3,0	3,2	2,3
Kwaliteit van ondersteuning					
Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed	8,0	7,9	7,9	7,9	7,5
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag	7,9	7,6	7,7	7,8	7,3
Wat levert de ondersteuning mij op					
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil	7,6	7,4	7,4	7,4	7,2
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden	7,8	7,6	7,7	7,6	7,3
Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven	7,6	7,3	7,4	7,4	7,1