rogplus

Balans is beweging

Rogplus als verbindende schakel in het sociaal domein

Strategisch Plan 2022 - 2024

Inhoudsopgave

1 Voorwoord

2 Inleiding
Vertrouwen in de toekomst

6 Onze missie en visie
Betekenisvol leven

7 Kernwaarden
als leidraad

8 Ontwikkelingen sociaal domein
Samen komen we verder

12 Win voor de inwoners
Omdat iedereen ertoe doet

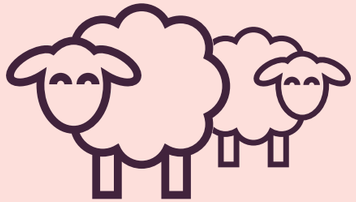
16 Positieve gezondheid
Een brede kijk op gezondheid

18 Win voor de MVS-gemeenten
Innovatieve kennisnetwerken

22 Win voor de medewerkers
Oog voor elkaar, ruimte voor jezelf

24 Win voor de partners
Stabiele samenwerkingsrelatie

28 Wollig woordenboek



Weg met Wollig!

Geïnspireerd door het boek ‘Weg met wollig’ heeft Rogplus geprobeerd een strategisch plan te schrijven dat voor iedereen leesbaar is. Zij realiseert zich dat er toch af en toe werktaal insluipt.

In het Wollige woordenboek op de laatste pagina’s van dit plan vindt u een uitleg in gewone mensentaal, of tenminste een eerste poging daartoe.

Alle wollige woorden in dit plan hebben een asterisk en zijn gearcheerd. Van deze woorden is de toelichting terug te vinden in het Wollige woordenboek op pagina 28 en 29.

Voorwoord

Het mogelijk maken dat iedereen kan meedoen in onze samenleving. In dit strategisch plan staat hoe Rogplus zich hiervoor de komende jaren gaat inzetten. Belangrijk daarin is de samenwerking met anderen. Daarom is het mooi dat andere organisaties en inwoners vanuit hun kennis en ervaring hebben bijgedragen aan dit strategisch plan.

Namens het bestuur spreek ik onze warme waardering uit voor de betrokkenheid van onze samenwerkingspartners en de inzet van de medewerkers van Rogplus. Die bijdragen zijn niet vanzelfsprekend. De afgelopen jaren waren voor veel inwoners moeilijk, het coronavirus heeft diep ingegrepen in het persoonlijk leven van onze inwoners. De coronapandemie heeft ook veel impact gehad op het werk van Rogplus in een tijd die veel onzekerheid kende. Wij zijn dankbaar voor de grote flexibiliteit die medewerkers in deze zware tijd hebben laten zien.

Ons doel is en blijft om de inwoners die hulp nodig hebben in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam goede ondersteuning te bieden en zo veel mogelijk te helpen om mee te blijven doen.

Samen kunnen we veel, met elkaar en voor elkaar!

Corine Bronsveld
Bestuursvoorzitter openbaar lichaam Rogplus

Inleiding
Vertrouwen in de toekomst

Hoe kan iedereen in de toekomst zo gezond mogelijk leven en naar behoefte meedoen in de samenleving? Met die vraag in het achterhoofd zoekt én vindt iedereen antwoorden die bij Rogplus werkt. Elke dag opnieuw. Dat is niet alleen ieders opdracht. Het is de gezamenlijke motivatie om het beste te halen uit mensen. Een levenshouding die inspireert. Deze aanpak is als trappen op de pedalen van een fiets. Als een fietser het fietsen eenmaal onder de knie heeft, blijft deze in evenwicht en weet zich voort te bewegen. En, evenzo belangrijk: samen fietsen geeft plezier en kracht!

Met dit nieuwe Strategisch plan 2022 - 2024 voegt de organisatie een hoofdstuk toe aan haar ontwikkeling. Dat doet ze op basis van het uitgesproken vertrouwen van de MVS-gemeenten. De taken van de dienstverlening worden uitgebreid met de uitvoering van Jeugdhulp en Beschermd Wonen. Rogplus is er trots op dat de gemeenten dit zeer belangrijke werk aan haar hebben toevertrouwd. Ook zijn bestuur en medewerkers vastbesloten om aan de verwachtingen te voldoen die bij deze opdracht horen. Natuurlijk blijft de organisatie ook doen waar zij goed in is: het uitvoeren van de Wmo.

Sociale netwerken

Zo is Rogplus afgelopen jaren op zoek gegaan naar manieren om ondersteunende netwerken te bouwen rond inwoners van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. De eerste netwerken zijn gerealiseerd. Kwetsbare inwoners hebben die hard nodig. Met deze nieuwe manier van werken zet Rogplus de inwoner én de benodigde oplossing voor deze inwoner centraal. Dwars door de schotten van regionale organisaties heen. Achter de schermen trekken de consulenten daarvoor samen op met onder andere de wijkteams, woningcorporaties, zorgverzekeraar DSW en Stroomopwaarts. Dat doen ze ook door de oprichting van het online Platform Fief. Dat is de digitale ontmoetingsplaats voor en door ouderen van nu en straks. Het brengt mensen bij elkaar en stimuleert gezond te leven.

Maar Balans is Beweging, zo stelt de titel van dit plan. Niet voor niets. Het blijft dan ook niet bij het noemen van één goed voorbeeld. Andere initiatieven en projecten in de komende periode zijn van even zo groot belang. En verdienen ook aandacht. Dat geldt ook voor het borgen van de al jarenlange vertrouwde dienstverlening.

Dit is het soort balans: behouden wat goed is en vernieuwen wat niet meer goed is of beter kan. Noem het een soort optimisme. Met dit Strategisch plan in de hand zet Rogplus zich daarvoor in. Betrouwbaar, helpend en toegankelijk.

Voor alle inwoners van de drie gemeenten staan álle collega's binnen Rogplus aan de lat. Dat gaat onmogelijk zonder goede samenwerking. De consulenten zijn voor velen het gezicht van Rogplus in de wijkteams, waar zij vraagstukken van inwoners oppakken. Dat doen zij onder meer met lokale partners van zorg & welzijn in de wijk, wonen, werk & inkomen en het zorgkantoor.

De juiste oplossing

Het bieden van de juiste oplossing voor inwoners met een ondersteuningsvraag is het bestaansrecht van Rogplus. Om dat goed uit te voeren, ontvangt de organisatie geld van de drie gemeenten. Maar de stijgende zorgkosten van Wmo en Jeugdzorg zijn een grote zorg voor de MVS-gemeenten. Daarom is een aantal contracten in de afgelopen jaren op vernieuwende wijze ingekocht. Deze nemen het prijsopdrijvende effect zo veel mogelijk weg. En ze stimuleren aanbieders om inwoners de juiste oplossing te bieden. Tijdens steekproeven en huisbezoeken spreken consulenten en kwaliteitsmedewerkers betrokken inwoners om van henzelf te horen of ook zij deze oplossing ook als 'juist' ervaren. Hoe de juiste vorm van hulp en ondersteuning plaatsvindt is onderwerp van gesprek tussen aanbieder en cliënt. Zo houden alle betrokkenen het sociaal domein vitaal, beschikbaar en betaalbaar.

Dwars door Wmo en Jeugdhulp

De uitbreiding met Jeugdhulp en Beschermd Wonen heeft een groot effect op de organisatie. Het gaat immers om meer dan het verwelkomen van nieuwe inwoners met een ondersteuningsvraag. Rogplus krijgt ook nieuwe medewerkers. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van contractmanagement Jeugdhulp en Beschermd Wonen, informatiemanagement en kwaliteitszorg. Het inpassen van deze nieuwe taken legt – om iets te noemen – veel meer accent op het uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken. Intern leiden de nieuwe taken tot een werkwijze die dwars door de schotten tussen Wmo en Jeugdhulp heenloopt. Daarnaast laat Rogplus zich meer en meer leiden door de principes van positieve gezondheid*. Daarbij gaat het juist om wat iemand wel kan, belangrijk vindt en eventueel wil veranderen.

Breed draagvlak

Rogplus heeft als verbindende schakel in het sociaal domein in de aanloop naar dit plan twee bijeenkomsten georganiseerd. Haar partners en cliëntvertegenwoordigers hebben hun visie op zorg en ondersteuning gedeeld. Inclusief de rol die zij daarbij voor Rogplus zien. Ook hebben de eigen medewerkers hun mening gegeven. Met hen is er tijdens een Tijdmachineworkshop gefilosofeerd over de toekomst. Dat leverde een aantal verhalende scenario's en bijzondere toekomstmogelijkheden op. De opbrengst van het geheel is verwerkt in dit Strategisch Plan. Daarmee is dit plan zoveel als mogelijk een vertaling van actuele ideeën en opvattingen. Deze werkwijze inspireert en kan op vervolg rekenen.

De organisatie draait door

In het voorjaar van 2021 betrok Rogplus het nieuwe kantoor aan de Westlandseweg in Maassluis, waarmee de organisatie letterlijk de ruimte kreeg voor groei. Ook kreeg de huisstijl tegelijkertijd een nieuw jasje om de herkenbaarheid naar inwoners te vergroten, en daarmee de drempel te verlagen. Met dit Strategisch plan geeft Rogplus het startschot voor de uitdagende en spannende, maar vooral leuke reis die de organisatie de komende drie jaar gaat maken. Samen met inwoners, gemeenten, partners en natuurlijk alle Rogplus collega's.

Fietst u mee?

rogplus

Over de naam 'Rogplus'

Rogplus in 1994 werd opgericht door de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam? De drie MVS-gemeenten gaven Rogplus opdracht om de toenmalige Wet Voorziening Gehandicapten (WVG) uit te voeren. De oorspronkelijke naam was: Regionale Organisatie Gehandicaptenvoorzieningen (R.O.G.). In 2006 werd bij de overheveling van de huishoudelijke hulp naar de gemeenten het woordje ROG behouden, vanwege de naamsbekendheid. Wel werd de naam aangevuld met 'plus'. De taken waren immers uitgebreid. ROGplus werd de nieuwe naam. In 2021 werd ROGplus, waarin de oorspronkelijke afkorting nog duidelijk zichtbaar was, veranderd in het meer dynamische Rogplus.

'We hebben beloofd: zolang het kan, zorgen we voor elkaar.'
Matthijs en Ida van Putten, Rogplus magazine december 2020

Onze missie en visie
Betekenisvol leven

Tijdens de uitvoering van het Strategisch plan 2018 – 2021 heeft Rogplus gewerkt vanuit een toenmalige missie, met bijbehorende visie en kernwaarden. Het diende als drijfveer én inspiratiebron. Bij het ontwikkelen van 'Balans is bewegen' is het geheel nog eens kritisch tegen het licht gehouden. Het heeft geleid tot een vernieuwde betekenisvolle invulling. Richtinggevend en bij de tijd.

Missie

Rogplus zet zich in voor een betekenisvol leven voor de inwoners van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Ze stimuleert de veerkracht van inwoners met een hulpvraag en de saamhorigheid in de samenleving. De organisatie houdt het sociaal domein vitaal, beschikbaar en betaalbaar.

Visie

Rogplus is de verbindende schakel tussen inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Ze gaat open en transparant het gesprek aan met inwoners met een hulpvraag en denkt in mogelijkheden en oplossingen. Minder veerkrachtige inwoners helpt Rogplus op weg met hulp en ondersteuning. Ze gaat langdurige samenwerkingsrelaties aan en geeft de professional op de werkvloer ruimte te doen wat nodig is. Kennis, ervaring en informatie deelt de organisatie met gemeenten en samenwerkingspartners. Daarmee helpt Rogplus niet alleen haar cliënten, maar ook de ontwikkeling van het sociaal domein vooruit.

Mevrouw. I. Yuksektepe: "Ik ben blij dat ik eigen regie houd."

Kernwaarden
als leidraad

De inwoner centraal

Door inzet van de medewerkers voelen inwoners zich gehoord en geholpen. Inwoners weten waar zij terecht kunnen met hun vragen. Zij krijgen direct een goed en passend advies om zelfstandig te blijven of weer te worden. Met hulp en ondersteuning helpen de medewerkers van Rogplus de minder veerkrachtige inwoners op weg. En door inwoners vlot te woord te staan, is zij snel en goed bereikbaar.

Waardecreëerend

Rogplus is de verbindende schakel tussen inwoners, gemeenten en haar partners. Problemen zijn alleen samen op te lossen, daarom heeft de organisatie oog voor ieders belang. Vanuit dit meervoudig perspectief gaat zij op zoek naar de win-win-win situatie. Voor alle betrokken partijen voordelig.

Samenwerkend

Samen sterk. Medewerkers maken daarom verbinding met anderen, stemmen daarop af en durven vragen te stellen. Zijn nieuwsgierig naar de mening en werkwijze van anderen. En delen kennis niet alleen met elkaar, maar ook met de samenwerkingspartners in wonen, zorg en welzijn, werk en inkomen en de gemeenten.

Deskundig

Datgene wat Rogplus doet, doet zij goed! Haar medewerkers werken op basis van hun vaardigheden, talenten en kwaliteiten. Zij krijgen de ruimte om die in te zetten in hun werk. Ook beschikken ze over de juiste vaardigheden en hebben ze ruime kennis van en ervaring met hun doelgroepen. Hun vakkennis op het gebied van de Wmo, Jeugdhulp en andere wet- en regelgeving binnen het sociaal domein ontbreekt niet. Zij durven vernieuwend te zijn, hebben lef en nemen overwogen en verantwoorde risico's wanneer de situatie daarom vraagt.

Ontwikkelingsgericht

Medewerkers zijn nieuwsgierig en blijven leren. Stellen zichzelf open voor nieuwe dingen en delen kennis en ervaring met elkaar. Daarbij hebben zij de moed om kritisch te kijken naar zichzelf. En hoe zij omgaan met collega's. Landelijke en regionale ontwikkelingen volgen de medewerkers met aandacht. En ze verbeteren hun vaardigheden met training, scholing en coaching. En breiden zo hun vakkennis uit.

Ontwikkelingen sociaal domein
Kom samen verder

De komende jaren worden belangrijke stappen gezet in de transformatie* van het sociaal domein in de MVS-gemeenten. Met een stevige positie voor Rogplus als uitvoeringsorganisatie van de Wmo-2015 en Jeugdhulp vanaf 1 januari 2023.

Balans is beweging

Om in balans te blijven, is de organisatie continu in beweging. De tijd dat de overheid haar inwoners van wieg tot graf verzorgde, is voorbij. Het past niet meer in de huidige samenleving. “Het leven is als fietsen. Om in balans te blijven, moet je in beweging komen”, aldus Albert Einstein. Dat geldt niet alleen voor cliënten en partners, maar ook voor Rogplus. Het is cruciaal dat de MVS-gemeenten, inwoners en partners samen optrekken en met elkaar de balans vinden. Alleen in een goede samenwerking komt de organisatie verder in het sociaal domein. Rogplus bevindt zich in een cruciale positie, tussen de MVS-gemeenten, inwoners en partners in. Precies in het midden, op het snijvlak tussen de verschillende belangen. Die weegt Rogplus zorgvuldig af.

Verbindende schakel

De afgelopen jaren heeft Rogplus nieuwe financieringsvormen geïntroduceerd, waardoor inwoners meer gestimuleerd en geholpen worden in hun zelfstandigheid in plaats van afhankelijk blijven van zorg. De rol van haar consulenten is veranderd: het contract- en informatiemanagement is naar een hoger niveau getild. Zij neemt deze ervaring en kennis mee, om het juiste antwoord te vinden op de complexe maatschappelijke vraagstukken* binnen het sociaal domein. Rogplus doet dit vanuit haar rol en verantwoordelijkheid van een uitvoeringsorganisatie. Op deze manier staan inwoners, MVS-gemeenten en partners in het middelpunt.

Win-win-win

Rogplus zet de komende jaren in op meervoudige waardecreatie*. Dat doet zij om toekomstbestendige oplossingen aan te dragen voor complexe vraagstukken. De medewerkers halen informatie op bij alle betrokkenen, verrijken die informatie met expertise en verstrekken die ook weer aan anderen. Daarbij houden ze de belangen van iedereen zo goed als mogelijk in de gaten. In balans, in verbinding met anderen. Met de focus op toekomstbestendige oplossingen. Altijd op zoek naar de win-win-win.

Bijeenkomst met samenwerkingspartners

“Het leven is als fietsen: om je balans te bewaren, moet je in beweging blijven.”

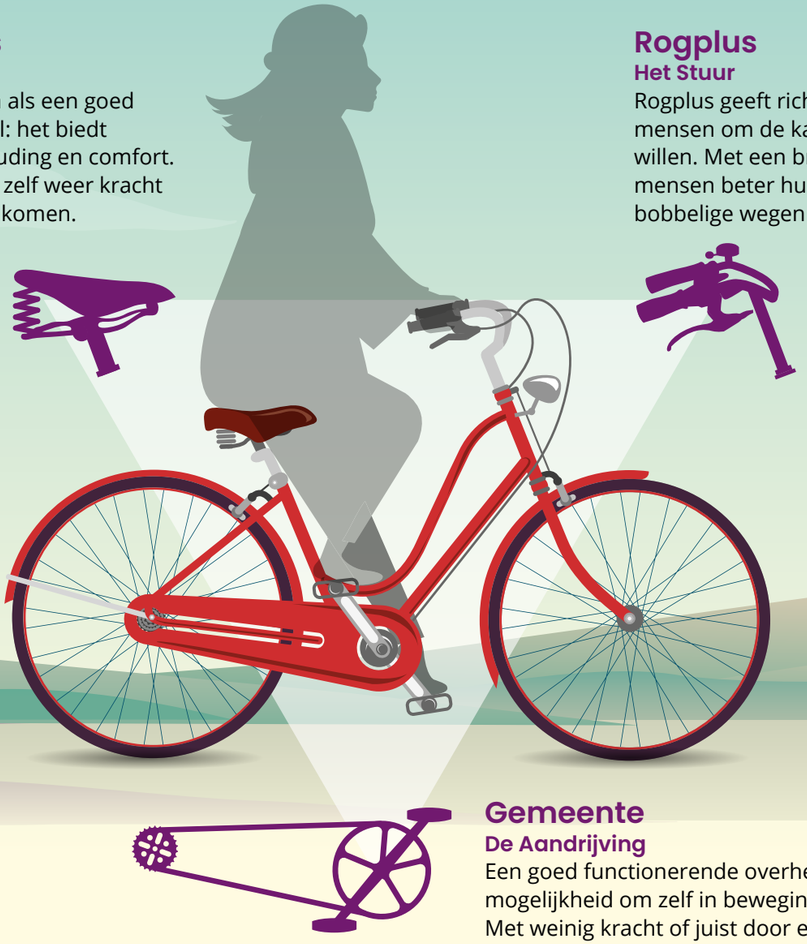
- Albert Einstein -

Wij zijn er voor:
Ouderen
Om gezond en zelfstandig oud te worden kunnen mensen soms wel een extra steuntje in de rug gebruiken. Rogplus ondersteunt mensen bij het zelfstandig ouder worden.

Wij zijn er voor:
Mantelzorgers
In beweging blijven is moeilijker als je andere mensen, die zelf niet meer voldoende kracht hebben, met je mee vervoert. Rogplus ondersteunt mantelzorgers om ervoor te zorgen dat ook zij hun leven in balans kunnen houden.

Wij zijn er voor:
Gezinnen
De zorg voor kinderen kan veel vragen van ouders of verzorgers. In de ondersteuning die Rogplus biedt, houdt zij het gehele systeem in het oog. Zowel ouders als kinderen worden ondersteunt.

Zorgverleners
Het Zadel
De zorgverleners zijn als een goed ondersteunend zadel: het biedt mensen de juiste houding en comfort. Daardoor kunnen ze zelf weer kracht zetten om vooruit te komen.



Rogplus
Het Stuur
Rogplus geeft richting aan de beweging en helpt mensen om de kant op te sturen waar ze heen willen. Met een breed en stevig stuur kunnen mensen beter hun evenwicht houden. Vooral op bobbelige wegen of met harde tegenwind.

Gemeente
De Aandrijving
Een goed functionerende overheid geeft mensen de mogelijkheid om zelf in beweging - en dus in balans - te komen. Met weinig kracht of juist door een tandje bij te schakelen, helpt de overheid mensen weer vlot vooruit.

Wij zijn er voor:
Mensen met een beperking
Ook als je een beperking hebt, wil je zelf in staat zijn om je route te bepalen. Rogplus helpt mensen met een beperking, om met aanpassingen midden in het leven te kunnen staan.

Wij zijn er voor:
Jeugdhulp
Wat je meekrijgt in je jeugd is in grote mate bepalend voor de rest van je leven. Rogplus ondersteunt kinderen en jongeren met zijwieltjes en een duwtje in de rug. Zodat ze later als volwassenen in staat zijn zelf hun evenwicht te bewaren en vooruit te komen.

Wij zijn er voor:
Psychische hulpverlening
Soms voelt het leven als fietsen door het pikkedonker. Rogplus biedt mensen die dat nodig hebben wat extra verlichting, zodat ze weer beter hun eigen weg kunnen vinden.

Win voor de inwoners
Omdat iedereen ertoe doet

De cliënt is de fietser die zelf zijn route kan bepalen en in beweging blijft.

Voor de inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam maakt Rogplus graag het verschil. Zij draagt bij aan een samenleving waarin mensen zich gehoord en gezien voelen. Door voor elkaar te zorgen en de buurtkracht te stimuleren.

Positieve gezondheid*

Als een inwoner voldoende zelfredzaam is, helpen en adviseren consulenten bij het zo lang mogelijk zelfredzaam blijven. Als de zelfredzaamheid beperkt is, helpen zij met advies en het regelen van zorg, ondersteuning of een hulpmiddel. Rogplus is een vangnet voor de meest kwetsbare mensen in de samenleving. En werkt vanuit het waardebesef van een zinvol bestaan, waarbij alle inwoners ertoe doen. Zo werken medewerkers naar een goed gevoel van eigenwaarde toe. Daarbij volgen zij de principes van positieve gezondheid en denken niet vanuit beperkingen of ziekte.

- **Handelend vanuit oplossingen, beleving en mogelijkheden van inwoners**

Maximale invloed op het eigen leven

Kijken wat binnen het netwerk beschikbaar is. Waar ligt kracht. Is deze te benutten? De Wmo-consulent verkent in een adviesgesprek wat er nodig is om betekenisvol te leven. Wat draagt in het leven bij aan een groter gevoel van eigenwaarde? De consulent gaat in op leefstijl, gezondheid en zingeving, principes van positieve gezondheid. Rogplus ondersteunt het zo lang mogelijk gezond en fit ouder worden of blijven. Ze zet zich in voor Powerful Ageing, waarbij de inwoner zelf aan de slag gaat in plaats van dat medewerkers snel taken uit handen nemen.

- **Realisatie pilot Powerful Ageing**
- **Blijven bewegen als medicijn voor zelfredzaamheid**

Adviesgesprekken

Tijdens het adviesgesprek onderzoeken de medewerkers welke eigen mogelijkheden de hulpvrager heeft. Zijn er oplossingen in de naaste omgeving, wijk of buurt? Ze geven tips en adviezen om de leefstijl te veranderen, zodat gelukkiger en gezonder leven mogelijk wordt. Rogplus werkt samen met partijen in het voorliggend veld*, zoals welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties en de wijkteams. Ook stimuleert zij inwoners gebruik te maken van het platform Fief. Daarop zijn tips te vinden over zelfredzaamheid en activiteiten in de buurt. Voldoende redzame inwoners krijgen op die manier een steuntje in de rug bij het behouden van regie over hun eigen leven.

- **Platform Fief verdiepen, versterken, verbreden**
- **Bereik vergroten**

Passende zorg of ondersteuning

Voor de meer kwetsbare inwoners, mensen die onvoldoende zelfredzaam zijn door welke reden dan ook, spant Rogplus zich op een andere manier in. Ook hier is de aansluiting op de persoonlijke behoeften van de inwoner het uitgangspunt. Jammer genoeg niet altijd in de eigen levenssfeer, maar met inzet van passende zorg of ondersteuning. Soms ook door één of meerdere hulpmiddelen of aanpassingen in hun huis. Om hiervoor in aanmerking te komen werkt de organisatie het liefst zo flexibel mogelijk. Met zo min mogelijk ambtenarij.

- **Tijdig handelen heeft prioriteit**
- **Inkopen kwalitatief hoogwaardige hulp en hulpmiddelen**

Monitoren en meedenken

Rogplus heeft vertrouwen in de professionals waarmee ze samenwerkt en waarmee zij een contract heeft. Professionals adviseren over juiste ondersteuning of passende hulpmiddelen. De organisatie blijft de geboden oplossing natuurlijk wel monitoren. Dit doet zij door in de praktijk te bekijken of een oplossing echt passend is. Tevredenheid van betrokken inwoners is een belangrijke graadmeter. Daarmee werkt Rogplus aan de kwaliteit van dienstverlening en het lerend vermogen van zowel zichzelf als van de professionals. Er wordt meegedacht als de professional een vraag niet voldoende kan oplossen.

- **Gecontracteerde organisaties krijgen ruimte om naar eigen inzicht hun diensten te aan te bieden aan inwoners**
- **Toetsing om kwaliteit van hulp en ondersteuning te bewaken**

Duidelijke taal

In de regio heeft de organisatie te maken met een hoog percentage laaggeletterden. Hier houdt zij al rekening mee. Met duidelijke taal en heldere informatie. Ondanks de inzet om communicatiemiddelen zo eenvoudig mogelijk te houden, is de boodschap voor sommige mensen nog steeds lastig te begrijpen. Rogplus wil nóg duidelijker communiceren. Zij wil op een volwassen, vriendelijke en respectvolle manier met inwoners communiceren. Het taalgebruik gaat de komende periode onder de loep.

- **Rogplus toetst eigen communicatie uitingen en herschrijft deze zo nodig**
- **Doel is het vergroten van leesbaarheid en toegankelijkheid**

Meedoen met Rogplus

Ook de komende jaren hoort de organisatie graag van cliënten en mantelzorgers hoe zij de dienstverlening van Rogplus ervaren. Zij heeft een platform 'Meedoen met Rogplus', dat tijdens de coronaperiode te weinig aandacht kreeg. Hernieuwde energie zet Rogplus komende jaren op dit belangrijke onderdeel van het werk. Cliënten en hun mantelzorgers kunnen zich hiervoor aanmelden. Via het platform vertellen zij wat goed gaat en wat beter kan. Waar ze tegenaan lopen en met welke ondersteuning zij verder kunnen. Rogplus luistert naar hun suggesties en oplossingen en gaat er samen met het netwerk mee aan de slag. Ze blijft actief op zoek naar cliënten en mantelzorgers die willen helpen.

+ **Inwoners doen mee**

+ **Oók de stem van jongeren krijgt een plek**

Bereikbaarheid vergroten

Op het gebied van bereikbaarheid gaat Rogplus een moderniseringsslag maken. Naast de telefonische bereikbaarheid en de openingstijden van haar balie, komen er meer digitale mogelijkheden. Aanvragen, inzien en inloggen. Ook bouwt ze haar sociale mediakanalen verder uit. Via Facebook krijgen cliënten tips over zelfredzaamheid. Inwoners kunnen zelf ook tips delen. Voor zakelijke relaties ligt via LinkedIn de nadruk op een uitwisseling van werkwijze en aanpak. Rogplus wil een toegankelijke organisatie zijn voor zowel inwoners als samenwerkingspartners.

+ **Digitaal berichten uitwisselen, inzien van eigen gegevens en afspraken**

"Als cliënt wil je heel graag iemand die naast je staat en niet tegenover je."

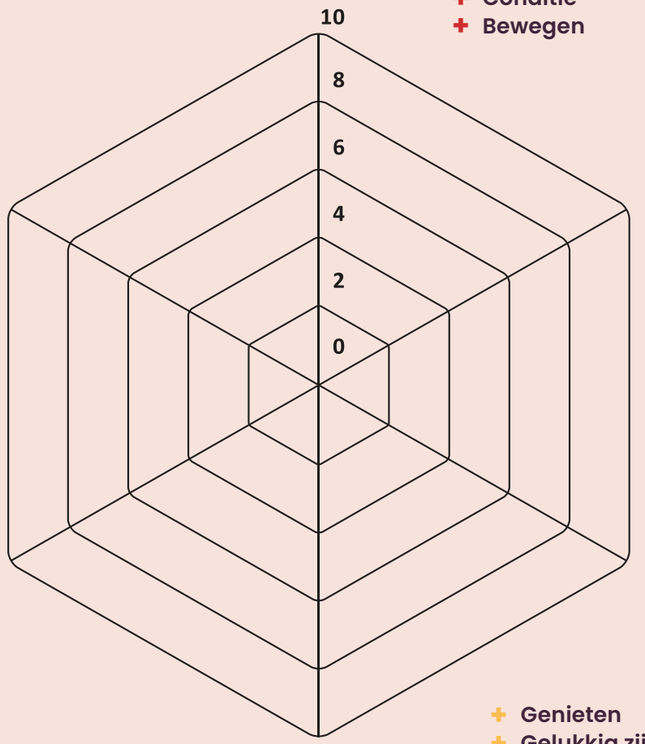
Rogplus-consulent Jasper op huisbezoek bij meneer van Velzen.
Rogplus magazine december 2021

Positieve gezondheid
Een brede kijk op gezondheid

Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

Copyright Institute for positive health (iPH) | iph.nl



lichaamsfuncties
- Je gezond voelen
- Fitheid
- Geen klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Seksualiteit
- Conditie
- Bewegen

mentaal welbevinden
- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle

zingeving
- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren

kwaliteit van leven
- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Intimiteit
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld

meedoen
- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinvolle dingen doen
- Interesse in de maatschappij

dagelijks functioneren
- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen

Win voor de MVS-gemeenten
Innovatieve kennisnetwerken

De gemeenten geven mensen de mogelijkheid om zelf in beweging - en dus in balans - te komen.

Rogplus past in 2022 de organisatie verder aan. Dat is nodig om de extra taken op het gebied van Jeugdhulp en Beschermd Wonen naar tevredenheid uit te voeren. Tegelijkertijd versterkt zij de relatie met de gemeenten.

Samenwerken loont: onverkort en onverdeeld

Rogplus voert de Wmo uit. Dat blijft het doen met eenzelfde enthousiasme, inzet en overtuiging als voorgaande jaren. Daarnaast komen er twee nieuwe uitdagingen bij. De invoering van het nieuwe Jeugdmodel én het versterken van de functie van Beschermd Wonen als tijdelijke voorziening richting meer zelfstandigheid. Preventie blijft uiteraard in het vizier om te voorkomen dat mensen van de regen in de drup raken.

Beschermd wonen

Inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam die forse mentale of psychosociale problemen ervaren, kunnen rekenen op hulp om het leven weer op orde krijgen. Hand in hand gaan daarbij het bieden van een dak boven het hoofd én het werken aan zelfredzaamheid. De rol van Rogplus is daarbij samengevat het contracteren van aanbieders van beschermd wonen. Afspraken maken over én zicht houden op door hen geboden kwaliteit en tijdige hulp. Ook adviseert Rogplus de gemeenten over knelpunten en kansen in het beleid.

+ Helpen het leven weer op orde krijgen

Jeugdhulp

Vlot georganiseerde hulp aan jeugd, jongeren en hun opvoeders uit de drie gemeenten staat hier voorop. Van goede kwaliteit bovendien. Hulpverleners krijgen meer ruimte voor het toepassen van eigen inzichten om hun werkzaamheden goed te laten aansluiten bij de beleving van betrokken inwoners. Het argument van schotten tussen financiering behoort met de invoering van het nieuwe Jeugdmodel beetje-bij-beetje tot het verleden. Dat is tenminste het doel! Contract- en informatiemanagement zijn daarin kerntaken.

+ Voorkomen is beter dan genezen

+ Jeugdhulp in eigen omgeving

Iedereen op de beste plek

De oplossing die een inwoner als helpend ervaart, bepaalt wat de consulent binnen de Wmo regelt. Instanties en budgetten zijn daarbij niet leidend. Dat betekent niet u vraagt wij draaien. Een veelbelovend voorbeeld is het project Simpel Switchen. Hierin trekken de gemeenten, Stroomopwaarts en Rogplus samen op om de beste oplossing te vinden. Een oplossing binnen Simpel Switchen kan dagbesteding zijn, of een plek in een sociale werkvoorziening. Rogplus bouwt deze manier van werken de komende jaren verder uit.

+ Project Simpel Switchen verder in de steigers zetten

+ Belemmeringen en bevorderende factoren van een inwoner als startpunt

Strategische beleidsontwikkeling

De verantwoordelijkheid voor beleid ligt bij de gemeenten. In de praktijk werken gemeenten, partners en Rogplus nauw samen bij het maken van goede beleidskeuzes. Daar hoort een formele overlegstructuur bij, die past bij de grote uitdagingen die er liggen. De organisatie onderzoekt of het mogelijk is om een regulier overleg op te starten met de beleidsverantwoordelijke managers van de belangrijke thema's. Dit overleg vindt straks plaats naast het bestaande overleg met de accounthouders van de gemeenten. Rogplus stelt programmamanagers aan voor Wmo, Beschermd Wonen en Jeugdhulp. Als verantwoordelijke voor één van de programma's krijgen ze een belangrijke schakelfunctie tussen beleid (gemeenten) en de uitvoeringsorganisatie.

+ Geluiden vanuit de uitvoering voeden beleidskeuzes

Strategische beleidsagenda

Het MVS Jeugdmodel* is het kompas voor de koers van de komende jaren. Rogplus wil ook een dergelijk kompas voor de Wmo ontwikkelen. Daarom werkt zij straks samen met de gemeenten aan een strategische beleidsagenda voor Wmo en Jeugdhulp. Deze agenda brengt kansen en knelpunten in beeld. Geeft input aan haar koers voor de komende jaren en verstevigt het strategisch partnerschap tussen Rogplus en de MVS-gemeenten.

+ MVS Jeugdmodel als inspiratie voor koers Wmo

Monitoring

Met kwaliteitsonderzoeken krijgt Rogplus antwoord op de vraag of zij met Jeugdhulp en de Wmo op de juiste weg zit. Zij beschikt over veel kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Samen met de gemeenten kunnen die gegevens de komende jaren nader tegen het licht worden gehouden om beleid ermee te onderbouwen.

+ **Zicht houden op kwaliteit, zo nodig ingrijpen en bijsturen.**

Kennis en ontwikkeling

Om de kwaliteit van het werk te vergroten, leren de medewerkers graag van anderen. In de afgelopen jaren hebben zij het kennisnetwerk uitgebreid. De Werkplaats Sociaal Domein biedt kennisuitwisseling met Hogeschool Rotterdam en Hogeschool Inholland. Landelijke zorg- en welzijnsorganisaties consulteren de medewerkers over innovatiemogelijkheden.
De Sociale Dienst Drechtsteden, waar ook de uitvoering van de Wmo plaatsvindt, is een belangrijke sparringpartner over ontwikkelingen in het sociaal domein. Rogplus breidt de kennisnetwerken verder uit richting gemeenten in de regio. Ook zoekt zij de samenwerking met innovatieve landelijke platforms en organisaties als Divosa, Platform 31 en Movisie.

+ **Bij de tijd blijven. Waar nodig en mogelijk loopt Rogplus het liefst voorop. Daarvoor zoekt en deelt het frisse ideeën in de grotere cirkel van partners**

Borging bestuurlijk draagvlak

De juridische structuur van Openbaar Lichaam betekent dat de democratische legitimiteit* wordt versterkt. De bestuurlijke betrekkingen met de gemeenten worden verstevigd. Naast een Dagelijks Bestuur is er een Algemeen Bestuur aangesteld. Vanuit elke gemeente is een wethouder lid van het Dagelijks Bestuur. Dat zijn door de bank genomen de portefeuillehouders Wmo en Jeugd. In het Algemeen Bestuur van Rogplus ontmoeten zij andere collega-wethouders uit de drie gemeenten met andere relevante beleidsterreinen, bijvoorbeeld van Wonen, Participatie of Financiën.

+ **Verdiepen, versterken en bewaken van relaties met MVS-gemeenten**

"Het mooiste compliment dat een cliënt of mantelzorger Rogplus kan geven? Dat iemand zich gehoord, gezien en begrepen voelt."

Medewerker van Rogplus

Medewerkersbijeenkomst

Win voor de medewerkers
Oog voor elkaar, ruimte voor jezelf

Rogplus geeft richting aan de beweging en helpt mensen om de kant op te sturen waar ze heen willen.

Goed werkgeverschap zorgt voor gelukkige collega's. Het draagt bij aan het succes van de organisatie. Binnen Rogplus luisteren collega's naar elkaar en voelen zich gewaardeerd. Er is oog voor elkaar. Niet alleen met waardering door de secundaire arbeidsvoorwaarden, maar ook met persoonlijke aandacht en contact.

Aantrekkelijke werkgever

Rogplus hecht waarde aan vitaliteitsbevordering en voert een leeftijdsbewust- en mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid. Zij biedt de flexibiliteit door hybride werken te blijven ondersteunen. Om mensen aan te trekken en medewerkers te behouden, ontwikkelt Rogplus zich de komende tijd nog meer tot een aantrekkelijke werkgever. In een veilige en menselijke organisatie is er ruimte om verschillende behoeften, belangen, inzichten en talenten van haar medewerkers onderling af te stemmen. Rogplus als plek waar je graag werkt!

- **Blijvend prikkelen door verbeteren, ophalen en opvolgen**
- **Aandacht voor werken thuis, op kantoor en op pad**

Talentontwikkeling

Rogplus werkt aan een cultuur waarin collega's beter samenwerken, intensiever gebruikmaken van elkaars kennis, elkaar vanzelfsprekend helpen, feedback en feed forward geven. Als de betrokkenheid van de medewerkers groeit, halen zij meer voldoening uit hun werk en stijgt de werkproductie.

- **Eigen regie en autonomie voor medewerkers**
- **Verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie**

Programmamanagement

Het is telkens een kwestie van terug redeneren: wat betekenen voornemens voor cliënten? Voor medewerkers? De opdrachtgevers en partners? Welke voordelen levert het hen op. Met de uitbreiding op het gebied van Jeugdhulp en Beschermd Wonen wordt het belang van samenwerking groter tussen verschillende afdelingen van Rogplus; inkoop- en contractmanagement, kwaliteitszorg, financiën, juridische zaken en informatiemanagement. Om deze samenwerking blijvend te stimuleren en de regie op de aandachtsgebieden te borgen, komt er een nieuwe functie. De programmamanager.

Deze verstevigt en coördineert de interne samenwerking, professionaliseert het contractmanagement en geeft samen met de accounthouders invulling aan de beleidsadvisering richting de gemeenten.

- **Deze spin-in-het-web staat met de voeten midden in de uitvoering**
- **Beleidsvorming geïnspireerd op signalen van uitvoering naar gemeenten en terug**
- **Combinatie van contractmanagement en beleidsadvisering**

Kennis delen

Het gebruik maken van elkaars competenties en kennis kan een uitdaging zijn, door onder andere generatieverschillen of de snelheid waarmee de informatietechnologie zich ontwikkelt. Daarom is er een onderzoek gestart hoe deze verschillen te overbruggen zijn. Denk aan gerichte interne communicatie en training.

- **Samen een stap verder door het combineren van ervaringen, inzichten, beleid en plezier**

Interne communicatie

Tijdig en correcte informatie. Richtinggevend met volop ruimte voor eigen inbreng. Behapbaar bovendien. Medewerkers hebben informatie nodig over de koers, missie, doelen en kernwaarden van Rogplus. Informatie over besluiten die zijn genomen, maar ook vakinhoudelijke informatie om het werk goed te doen. Medewerkers hebben ook informatie nodig over de 'warme kant' van hun werkomgeving. Zoals wie er nieuw in dienst is gekomen of wie er vertrekt. Bij het geheel moet de werkgever helpend zijn bij het handzaam vertalen van grote ambities naar de dagelijkse praktijk van eenieder. Met een eigentijdse aanpak.

- **Afdelingen verbinden, informatie-uitwisseling vergemakkelijken**
- **Behouden van lol en plezier in het werk**

Win voor de partners
Stabiele samenwerkingsrelatie

De zorgverleners zijn als een goed ondersteunend zadel: het biedt mensen de juiste houding en comfort.

Rogplus gebruikt de term 'partners' als verzamelnaam voor alle partijen waarmee zij structureel samenwerkt. Cliënten, de MVS-gemeenten en eigen medewerkers worden in dit plan niet als partner beschouwd. Rogplus hecht aan een goede samenwerking en afstemming met haar partners. Leidend daarbij is het bijdragen aan een zelfstandig en betekenisvol leven van alle cliënten. Door de samenwerking meer planmatig in te richten en rekening houdend met de verschillende belangen en behoeftes die er zijn. Het betekent bouwen aan stabiele relaties waarbij de inwoner centraal staat.

+ **Verder uitbouwen van stabiele relaties met de partners**

Betrouwbare opdrachtgever en samenwerkingspartner

Rogplus wil niet alleen een betrouwbare, transparante opdrachtgever en samenwerkingspartner zijn voor zorgaanbieders en leveranciers. Ook streeft zij naar langdurige contracten. Hierbij rekening houdend met de inkoop- en aanbestedingsregels. Realistische tarieven maken het mogelijk om op een gelijkwaardige manier duurzaam samen te werken, Op deze manier draagt zij een steentje bij aan het optimaliseren van het sociaal domein. En de garantie van een hoge kwaliteit van dienstverlening en hulpmiddelen voor cliënten. Zonder dat de gemeenten (via Rogplus) hiervoor de hoofdprijs betalen.

+ **Levendigheid in samenwerking**

+ **Realistische tarieven**

+ **Waar mogelijk langdurige contracten**

Win-win-win per partner

Vanuit de ambitie van meervoudige waarde-creatie* identificeert Rogplus per soort partner hoe zij samen (of in een breder verband) tot een 'win-win-win' kunnen komen. En wat deze 'win-win-win' precies inhoudt. De belangen van de partner zet de organisatie af tegen de belangen van de gemeenten en/of de inwoners. Daarin neemt zij de belangen van de partner heel serieus. En komt er ook voor op als dat nodig is. Zo kiest Rogplus altijd voor de meest toekomstbestendige oplossing.

Hoe gaat Rogplus dat doen?

Innovatie

Samen met de partners verkent Rogplus hoe te vernieuwen en te verbeteren, binnen de mogelijkheden van het sociaal domein en/of de bedrijfsvoering van Rogplus. Mooie voorbeelden van innovatie zijn: Pluswonen en het inkoopmodel van Meedoen in de Stad. Rogplus staat open voor innovatieve initiatieven van anderen. Ze stelt, waar mogelijk en zinvol, het werkterrein van Rogplus beschikbaar om ideeën te toetsen. Niet voor niets raadplegen landelijke spelers als regiotaxivervoerder Noot en zorgaanbieder Tzorg de organisatie om mee te denken over innovatie. Rogplus investeert in kennis en innoverend vermogen bij de medewerkers. Bij de werving van nieuwe medewerkers kijkt zij naar innovatiekracht.

+ **Ruimte voor nieuwe invalshoeken**

+ **Goede ideeën verdienen verkenning op haalbaarheid en impact**

Polijsten en verfijnen

Waar innovatie minder relevant of haalbaar is, zet Rogplus in op verbetering van de bestaande processen en systemen. Dat doet zij in samenwerking met de partners. Ze haalt overbodige stappen uit haar processen. Informatieoverdracht tussen partners en Rogplus verloopt via zo kort mogelijke lijnen en is volledig, zonder omslachtig te zijn.

+ **Alertheid op proces en systemen**

Kennisdeling

De partners en Rogplus delen actief hun kennis met elkaar. Waar dat nodig en relevant is, worden kenniscentra, hogescholen, universiteiten en externe adviseurs betrokken om kennis te vergaren en toe te passen. Ook zo komt Rogplus tot innovatie.

+ **Vergroten toepassing beschikbare kennis**

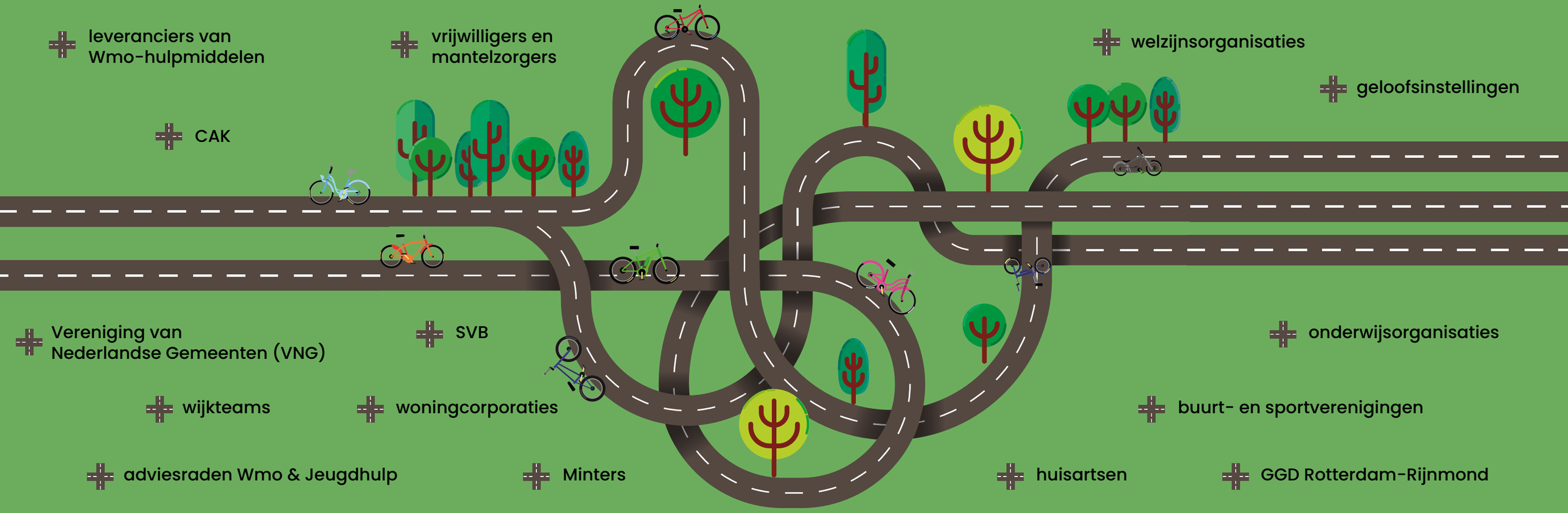
Breed perspectief

Waardecreatie door de 'win' hoeft niet beperkt te zijn tot het werkveld van de partner. Bij het bepalen en realiseren van de 'win' wordt breed gekeken en zo min mogelijk verkokerd gehandeld.

+ **Aandacht voor wederzijdse afhankelijkheid**

Partnerschappen: de kruispunten in het sociaal domein

- leveranciers van Wmo-hulpmiddelen
- vrijwilligers en mantelzorgers
- CAK
- Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)
- SVB
- wijkteams
- woningcorporaties
- adviesraden Wmo & Jeugdhulp
- Minters
- DSW (zorgverzekeraar en zorgkantoor)



- Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR)
- zorgaanbieders (Wmo en Jeugdhulp)
- welzijnsorganisaties
- geloofsinstellingen
- onderwijsorganisaties
- buurt- en sportverenigingen
- huisartsen
- GGD Rotterdam-Rijnmond
- Stroomopwaarts
- kenniscentra binnen het sociaal domein (Divosa, Movisie, IPH, HRC Powerful Ageing, Platform 31)

Wollige woordenboek

Rogplus heeft geprobeerd dit strategisch plan zo op te schrijven dat het voor iedereen leesbaar is. Zij realiseert zich dat er toch hier en daar vaktaal insluipt. Daarom volgt hier het wollig woordenboek.

Transformatie
Rogplus wil de zorg en ondersteuning anders vormgeven bij de inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Door het leven van de inwoner en niet het aanbod voorop te zetten, kan Rogplus de zorg en ondersteuning zo inrichten dat deze aansluit bij wat een inwoner nodig heeft.

Meervoudige waardecreatie
Bij meervoudige waardecreatie ontstaat er voor alle betrokken partijen binnen een samenwerking een voordeel.

Positieve gezondheid
Bij positieve gezondheid gaat het niet om wat iemand niet meer kan. Het gaat juist om wat iemand (nog) wél kan, belangrijk vindt en eventueel wil veranderen of weer wil kunnen. Daarbij kijkend niet alleen naar de lichamelijke kanten van gezondheid, maar ook naar welbevinden, eigen regie, veerkracht, participatie, zingeving en hoe iemand zich kan aanpassen aan de omstandigheden.

Voorliggend veld
Voor Rogplus staat het voorliggende veld voor alle voorzieningen die beschikbaar zijn in een wijk of gemeente. Dit zijn voorzieningen waar geen indicatie voor nodig is, plus alle voorzieningen waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Het voorliggende veld is enorm divers: van wijkteams, welzijnswerk, openbaar vervoer, koffiebijeenkomsten in het buurthuis, sportverenigingen of religieuze instellingen tot particuliere thuishulpen.

BIO
De Baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO) is het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidsorganisaties. Had voorheen iedere organisatie zijn eigen baseline, nu is er met gezamenlijke inspanning één BIO voor de gehele overheid.

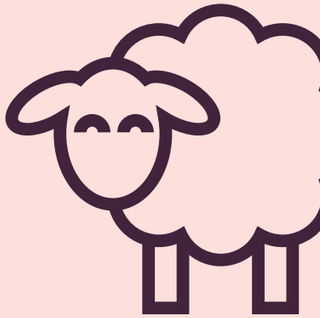
MVS jeugdmodel
De MVS-gemeenten willen de kwaliteit van de jeugdhulp verbeteren door deze dichterbij het kind en het gezin te organiseren. Dit doen zij samen met jeugdhulpprofessionals, cliënten, huisartsen, instellingen en scholen. Hiermee wordt beter tegemoetgekomen aan de hulpvraag van het kind en het gezin. Daarnaast verwachten de gemeenten dat deze aanpak leidt tot beter beheersbare kosten. De visie van de MVS-gemeenten op de jeugdhulp is vastgelegd in het MVS-jeugdmodel.

Democratische legitimiteit
Bij de uitvoering van wettelijke taken moeten bestuurders controleerbaar zijn. Ook moeten zij verantwoording afleggen over hun handelen. De gemeenteraad controleert.

AVG
De belangrijkste bepalingen uit de AVG zijn als volgt samen te vatten: persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Voor de inwoner moet het duidelijk zijn hoe en waarom zijn/haar/hun persoonsgegevens worden verwerkt.

Governance
Governance gaat over welke taken de MVS-gemeenten aan Rogplus geven en hoe ze hierover verantwoording aflegt. Zo wordt vastgelegd op welke manier de MVS-gemeenten sturen, beheersen, verantwoorden en toezicht houden op Rogplus. En op welke manier Rogplus communiceert en verantwoording aflegt aan de MVS-gemeenten.

Maatschappelijke vraagstukken
Maatschappelijke vraagstukken gaan over sociale problemen en hoe deze op te lossen. Voor Rogplus is het betaalbaar en beschikbaar houden van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp een maatschappelijk vraagstuk. Ze wil zich blijven inzetten om (jeugd)zorg en ondersteuning te bieden die aansluit op de veranderende vraag in de samenleving. Daar voelt Rogplus zich verantwoordelijk voor.



Rogplus

bezoekadres
Westlandseweg 1, Maassluis

postadres
Postbus 234, 3140 AE Maassluis

telefoon
010 870 11 11

e-mail
info@rogplus.nl

www.rogplus.nl

Colofon

tekst en redactie
Rogplus, Maassluis

vormgeving
b creative agency, Vlaardingen

fotografie
Sander Nagel
Look J. Boden
b creative agency

druk
Drukkerij Koppelaar, te Maasdijk

Meer over...

platform Fief
www.fief.nl

project Simpel Switchen
www.movisie.nl/simpelswitchen

project Powerful Ageing
www.powerful-ageing.nl

positieve gezondheid
www.iph.nl

FSC
www.fsc.org
MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C017135