

MVS-regio (Maassluis-Vlaardingen-Schiedam)

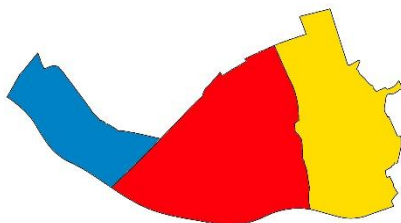
Aantal cliënten:
M: 3.191
V: 6.432
S: 5.805

Steekproef:
M: 500
V: 1.000
S: 1.000

Respons:
M: 165 (33%)
V: 289 (29%)
S: 278 (28%)

Aantal inwoners:

M: 37.126
V: 77.480
S: 81.949



Rapportcijfers Gemiddelde op basis van percentage tevredenheid

	Maassluis		Vlaardingen		Schiedam	
	2026	2025	2026	2025	2026	2025
1. Contact met medewerkers	7,3	7,4	7,0	6,9	6,9	7,1
2. Kwaliteit van ondersteuning	8,1	8,1	8,0	7,9	8,1	7,9
3. Effect van ondersteuning	7,2	6,9	6,7	6,6	6,9	6,9

Conclusies:

- De resultaten laten over de afgelopen jaren een opvallend stabiel beeld zien in de drie gemeenten.
 - Hoewel er jaarlijks kleine schommelingen zichtbaar zijn, zijn geen grote veranderingen of trendbreuken waarneembaar.
- Cliënten zijn over het algemeen tevreden met het contact met Rogplus.
 - Cliënten weten meestal waar zij terecht kunnen, voelen zich serieus genomen en ervaren dat medewerkers meedenken over oplossingen. De bekendheid met onafhankelijke cliëntondersteuning blijft in alle drie gemeenten relatief laag. Minder dan de helft van de cliënten is hiermee bekend, terwijl een deel aangeeft dat deze informatie voor hen wel van waarde was geweest.
- Kwaliteit van de ondersteuning wordt zeer positief beoordeeld.
 - De meeste cliënten zijn tevreden over de ondersteuning, vinden deze passend bij hun hulpvraag en ervaren dat deze goed wordt uitgevoerd. Dit is in alle drie gemeenten het best gewaardeerde onderdeel van het onderzoek.
- Ondersteuning heeft een overwegend positief effect op het leven van cliënten.
 - Cliënten ervaren vooral positieve effecten op concrete uitkomsten, zoals het regelen van het huishouden en het onderhouden van sociale contacten. Op bredere thema's zoals participatie en zelfredzaamheid zijn de resultaten minder sterk. Hier geven relatief meer cliënten een neutrale of minder positieve beoordeling. De resultaten zijn over het algemeen stabiel ten opzichte van eerdere jaren.