HUISHOUDELIJKE HULP:
WAT ER VOOR U VERANDERT 8

ACHTER DE SCHERMEN BIJ ROGPLUS
OVER BEZWAREN, PRIVÉBUTLERS EN PIÑATAS 12

DUURZAME WONINGAANPASSING:
WIN-WIN-SITUATIE VOOR IEDEREEN 16

VOOR CORA IS HET ELKE DAG DIERENDAG
"MIJN HONDEN VOELEN ME HAARFIJN AAN" 19

ROGplus Journaal

11e jaargang, nummer 2, september 2020

03

VOORWOORD

04/05

ZELFSTANDIG KUNNEN WONEN MET DANK AAN JE BUREN

06/07

WAAR BLIJFT HET GELD? INTERESSANTE WEETJES OVER DE JAARCIJFERS EN BEGROTING

08

HUISHOUDELIJKE HULP: WAT ER VOOR U VERANDERT

09

COLUMN MAAIKE: BETER EEN GOEDE BUUR DAN EEN VERRE VRIEND

10/11

VAN BUSJE NAAR BUURTWERK

12/14

ACHTER DE SCHERMEN BIJ ROGPLUS - OVER BEZWAREN, PRIVÉBUTLERS EN PIÑATAS

15

4 TIPS OVER BEZWAAR MAKEN: HOE DOET ÉN VOORKOMT U DAT?

16/17

DUURZAME WONING-AANPASSING: WIN-WIN-SITUATIE VOOR IEDEREEN

18

FIEF IS ONLINE, KIJK!

19/20

VOOR CORA IS HET ELKE DAG DIERENDAG

21

ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE CORONA ERONDER

22

TIP, ANEKDOTE, BEDANKJE OF VRAAG? GRAAG!

23

SENNHEISERS: HEEFT U ZE AL?

24

PUZZEL

Voorwoord

HET HELE PLAATJE

Beste lezer,

Ze woonden driehoog achter: een vader, moeder en vijf kinderen. Ze deelden twee kamers en hadden geen tuin of balkon. Ze zaten vaak binnen: moeder vond de straat te gevaarlijk.
De kinderen vochten elkaar de tent uit, de vader zat zonder werk en de moeder was depressief. Ook werden de kinderen geestelijk en lichamelijk mishandeld. De juffen en meesters riepen de ouders op het matje: het ene kind was te druk, het andere te agressief, weer een ander te teruggetrokken. De school schakelde jeugdhulp in: een ADHD-specialist, een weerbaarheidstrainer, een remedial teacher...

Hoe zou ik me als kind gedragen in zo'n situatie, vroeg ik me af. Het doen en laten van de kinderen leek me een logisch gevolg van de omstandigheden. Ik zou in ieder geval willen dat ik naar buiten kon. We bespraken dit met de woningcorporatie. Die zag ook de ernst van de situatie in en regelde, zodra het kon, een groter appartement op de begane grond. Met tuin. Het gezin kon makkelijker ontspannen: veel problemen vielen weg.

Wat ik leerde van situaties zoals deze uit mijn vorige werk? Kijk naar het grotere geheel en de wisselwerking met de omgeving: problemen staan vaak niet op zichzelf.

Afgelopen juni ondertekende ROGplus een contract met ZorgSamen MVS. Een samenwerkingsverband van organisaties die cliënten persoonlijk begeleiden en dagbesteding bieden. Niet langer allerlei losse organisaties voor verschillende problemen, maar één organisatie die in de volle breedte naar oplossingen zoekt. Zoveel mogelijk in de buurt en met zo min mogelijk betrokkenheid van hulpverleners. Hoe? Dat leest u in dit nummer. En ook over andere oplossingen dichtbij huis: zoals woningaanpassing, burenhulp en de liefde van een huisdier. Er gaat tenslotte niets boven zoveel mogelijk meedoen met het 'normale' leven.

Anton van Genabeek
Directeur van ROGplus

ROGplus
Bezoekadres:
Uiverlaan 20-B Maassluis
Postadres:
Postbus 234, 3140 AE Maassluis
T (010) 870 11 11
E info@rogplus.nl
I www.rogplus.nl

ZELFSTANDIG KUNNEN WONEN MET DANK AAN JE BUREN “DAT IS TOCH FANTASTISCH”

“Ik sta nog zo positief in het leven” (Femma)

Femma Priem

Tekst: Barbara Hoogsteden, beeld: Sander Nagel

De honden uitlaten, een visje halen, boodschappen doen en aanspreekpunt zijn voor welzijn- en zorginstanties, zoals ROGplus. Diverse buren van Femma Priem (89) zijn er best druk mee, maar ze doen het graag. “Dankzij hen kan ik nog zelfstandig wonen”, zegt de Vlaardingse dame eerlijk. Trouwe buurvrouw Corrie de Jong is er nuchter onder. “Hier hoef je geen reden voor te hebben. Ik zie het als een burenplicht. En het is ook gezellig. Toch, Femma?”

Sinds 1932 woont Femma aan de Markt in Vlaardingen. Beneden zat de rijwielzaak van haar vader. Erboven woonde ze met haar ouders en haar drie jaar jongere broertje. Ze is er altijd gebleven. Ook nadat haar vader overleed. Ze zorgde zo’n negentien jaar voor haar moeder. “Ze was manisch depressief”, vertelt Femma. Met mantelzorgen heeft ze zelf dus ook ervaring. Op haar 37ste trouwde ze met een 21 jaar oudere man, en ook hij trok in aan de Markt.

ONDERAAN DE TRAP

Volgend jaar wordt ze 90. Haar gehoor is slecht, maar verder is Femma goed van geest. Ze praat honderduit over Vlaardingen, de mensen die er wonen en natuurlijk over vroeger. Terwijl Corrie koffie zet en de thuishulp de was opvouwt, vertelt ze dat het burencontact hier altijd goed is geweest. Femma is dankbaar voor alle hulp. Vooral toen haar buurvrouw Ineke Koenen haar op nieuwjaarsdag aantrof onderaan de trap. Femma dacht ’s avonds dat haar bril van de trap was gevallen en liep naar beneden om te zoeken. Omdat ze moeite heeft met lopen, kon ze vervolgens de trap niet meer op. Tot de volgende ochtend lag ze er.

Door onder meer oververmoeidheid en onderkoeling was ze ernstig verzwakt. Na een maand ziekenhuis, ging ze twee maanden naar het Marnix revalidatiecentrum. In april kwam ze thuis. Een rollator staat naast haar stoel. Corrie: “Careyn komt drie à vier keer per dag langs om haar hielen te verzorgen en te helpen bij het uit bed komen, wassen, aankleden en ontbijt maken. Verder komt er ’s middags iemand langs rond lunchtijd. En in de avond maakt iemand haar klaar voor de nacht en brengt haar naar bed. De hondjes, die tijdens haar opname bij een oppas waren, zijn haar alles. Aangezien ze die nu zelf niet kan uitlaten, zetten de buren daar alle hulp op in.”

BUUR ALS AANSPREEKPUNT

Corrie: “Met thuiszorgorganisatie Careyn en mantelzorgorganisatie Saar aan Huis redden we het als buren. Daar zijn we blij mee. Ik ben aanspreekpunt voor deze organisaties. Met ROGplus was een gesprek over een traplift. Deze komt binnenkort voor de trap naar beneden, naar de voordeur. De traplift naar boven, waar de badkamer is, die moet Femma zelf betalen. Maar dat gaan we wel doen he?”

Femma reageert alert: “Oh, ik zal zo blij zijn als ik weer naar boven kan. Dat haren wassen in de keuken vind ik maar niks. En als de traplift er is, kan ik eindelijk weer alleen naar buiten, mijn hondjes uitlaten.” Corrie is even stil, en reageert dan: “Maar dat gaat niet meer alleen. Er zal altijd iemand bij moeten zijn: ik of iemand van Saar aan Huis.” Femma: “Meid, maar dan moet ik jullie altijd om hulp vragen.” Corrie lacht.

“Ik zie het als een burenplicht” (Corrie)

Corrie de Jong en haar man Wim van Klaveren wonen sinds 2005 om de hoek bij de Markt. Voormalige buurvrouw Ineke trok altijd de kar rondom de burenhulp van Femma. “Wij ondersteunden waar nodig. Zo regelde ik, toen we hier net woonden, de krukken omdat Femma een nieuwe heup kreeg. Dus toen Ineke naar Frankrijk emigreerde, vonden mijn man en ik het eigenlijk niet meer dan logisch dat wij meer zouden helpen.”

BIJZONDERE VERJAARDAG

Uit dankbaarheid iets terugdoen, dat is lastig als je aan huis gekluisterd bent, geeft Femma toe. “Maar ik vierde wel mijn 89ste verjaardag in restaurant de Elegast. Ik nodigde toen vele buren uit.” Corrie vult aan: “Dat konden we regelen via het Rode Kruis. Die begeleidde haar naar beneden.”

Zaterdag 26 september was het nationale burendag, maar voor Femma is het iedere dag burendag. “Het is toch fantastisch. Als ik hen niet had gehad, kon ik hier niet blijven wonen. Kijk, als je niet meer helemaal helder bent, dan is het niet verantwoord om zelfstandig te wonen. Maar ik sta nog zo positief in het leven. Dat komt voor een groot deel omdat ik hier nog met mijn hondjes woon. Ik blijf hier voorlopig nog. Maar eerst ga jij lekker op vakantie Corrie. Lekker genieten.”

WAAR BLIJFT HET GELD?

INTERESSANTE WEETJES OVER DE JAARCIJFERS EN BEGROTING

Wikken, wegen, schaven en slijpen. De ROGplus-begroting voor 2021 is bekend: waaraan besteden we het budget om de Wet maatschappelijke ondersteuning uit te voeren? En wie betalen dat? Ook de jaarcijfers over 2019 staan op een rij. Aan welke hulp gaven we het geld uit? En welke cliënten hielpen we ermee?

We proberen het budget zo slim mogelijk te besteden. Zodat we zoveel mogelijk cliënten helpen om langer thuis te blijven wonen en mee te doen aan de samenleving. Dat doen we samen met onze opdrachtgevers: de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Meer informatie vindt u op **www.rogplus.nl/jaarstukken**.

JAARCIJFERS 2019 - UITGAVEN EN INKOMSTEN DIE WE HADDEN

UITGAVEN

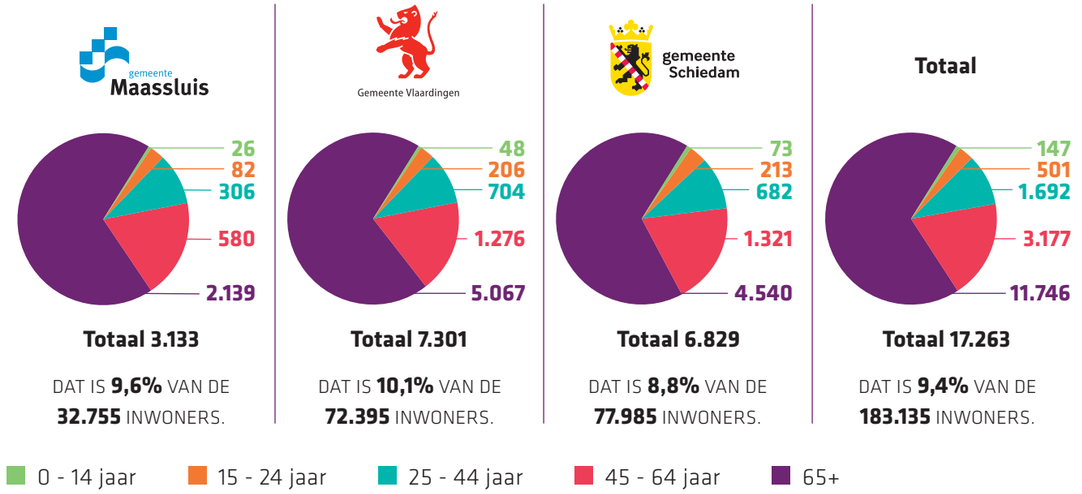
Vervoer - Regiotaxi	**€ 4.675.347**
Scootmobielen en rolvoorzieningen	**€ 3.700.089**
Woonvoorzieningen (verhuiskosten, woning-aanpassingen, onderhoud, en woonprojecten)	**€ 2.460.129**
Hulp in het huishouden	**€ 19.029.621**
Individuele begeleiding bij sociaal en persoonlijk functioneren	**€ 16.314.507**
Regeling tegemoet-koming meerkosten	**€ 1.111.390**
Beschermd wonen (24-uurszorg)	**€ 17.655.029**
Bedrijfskosten ROGplus	**€ 3.819.054**
Totaal	**€ 68.765.166**

INKOMSTEN

Cliënten	**€ 3.274.257**
Rijksoverheid*	**€ 1.255.620**
Gemeente Maassluis	**€ 7.986.917**
Gemeente Vlaardingen	**€ 36.295.023**
Gemeente Schiedam	**€ 19.953.349**
Totaal	**€ 68.765.166**

** De bijdrage van het Rijk was er voor de regeling Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). Daarmee konden cliënten extra huishoudelijke hulp kopen met korting. Deze regeling stopte eind 2019. Daarom staat dit bedrag niet meer op de begroting voor 2021.*

HOEVEEL INWONERS VAN WELKE LEEFTIJDEN HIELPEN WE?



BEGROTING 2021 - UITGAVEN EN INKOMSTEN DIE WE VERWACHTEN

De indeling van de begroting is iets veranderd vergeleken met 2019. Er zijn wat naamswijzigingen en nieuwe contracten met zorgaanbieders.

UITGAVEN

Taxi- en vervoerskosten	**€ 6.279.700**
Scootmobielen en rolvoorzieningen	**€ 4.279.900**
Woonvoorzieningen	**€ 2.077.700**
Schoon huis	**€ 24.393.400**
Meedoen in de stad	**€ 15.803.600**
Regeling tegemoetkoming meerkosten	**€ 1.031.200**
Beschermd wonen (24-uurszorg)	**€ 11.940.600**
Geclusterd wonen (zelfstandig wonen met hulp aan huis en gedeelde voorzieningen)	**€ 2.562.900**
Projecten en innovatie	**€ 635.300**
Bedrijfskosten ROGplus	**€ 4.092.800**
Totaal	**€ 73.097.100**

INKOMSTEN

Cliënten	**€ 3.098.200**
Gemeente Maassluis	**€ 10.659.300**
Gemeente Vlaardingen*	**€ 34.645.900**
Gemeente Schiedam	**€ 24.693.700**
Totaal	**€ 73.097.100**

** De kosten van beschermd wonen betaalt de gemeente Vlaardingen volledig. Daarom is de bijdrage van Vlaardingen aan ROGplus het hoogst. Het Rijk compenseert de gemeente hiervoor.*

HUISHOUDELIJKE HULP: WAT ER VOOR U VERANDERT

Heeft u schoonmaakhulp via ROGplus? Of via een persoonsgebonden budget? Dan verandert er misschien iets voor u (of gebeurde dat al).

LEEFBAAR ALS BASIS

De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam gaven ROGplus de opdracht om kritischer te kijken naar wat er nodig is voor een schoon en leefbaar huis. Dat is bedoeld om de kosten in de hand te houden. Sinds dit jaar maken we daarom de ruimtes schoon waar u het vaakst bent.

STANDAARD MAXIMAAL 105 UUR

Ook is er minder aanvraaggedoe. Voor de meeste cliënten vallen de eerste 105 uur schoonmaakhulp nu onder de 'algemene voorziening' Schoon Huis. En niet meer onder bijvoorbeeld een persoonsgebonden budget. Deze standaardhulp vraagt u snel aan. Een medewerker van ROGplus loopt samen met u een vragenlijst door om te kijken of u recht heeft op deze hulp. Als dat zo is, ontvangt u - zonder verder onderzoek - maximaal twee uur per week schoonmaakhulp in een jaar. ROGplus zorgt ervoor dat de huishoudelijke hulp bij u langskomt.

MAATWERK ALS NODIG

Heeft u meer hulp nodig? Dan onderzoekt ROGplus uitgebreider of dat nodig is. Voor deze maatwerkhulp heeft u twee keuzes.
Óf ROGplus zorgt ervoor dat er een huishoudelijke hulp bij u langskomt.
Óf u regelt dat zelf via een persoonsgebonden budget.

EXTRA HULP MET KORTING

Daarbovenop kunt u nog tot eind van dit jaar maximaal 52 uur extra hulp kopen. Daarvoor geldt een voordelig bedrag van € 7,50 per uur.

OPNIEUW ONDERZOEKEN

Dit jaar onderzoeken we voor alle cliënten met schoonmaakhulp opnieuw welke hulp nodig is. Daardoor kan het zijn dat u minder hulp krijgt dan u gewend was. Of dat een persoonsgebonden budget voor u niet meer kan.

Meer informatie over de voorziening Schoon Huis? Kijk op rogplus.nl/schoon-huis.

Tekst: Miriam Visser

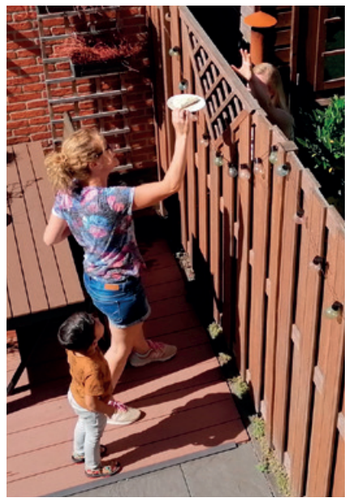
COLUMN

Naam: Maaike
Leeftijd: 30
Functie: Nazorg- en kwaliteitsmedewerker
In dienst sinds: 2014
Motto: Count the memories, not the calories

Ik ben dol op taartjes en gezelligheid en tover dan ook regelmatig lekkere baksels uit mijn oven. Naast bakken ga ik graag op stap met mijn vriendinnen en slinger ik wekelijks door het bos voor een survival training. Mochten er op vakantie goede golven zijn, sta ik op een surfboard. Verder geniet ik van mijn gezin en onze gezamenlijke uitjes. Ik ben getrouwd met Rashad en samen hebben wij Caz (oktober 2016) en Juul (maart 2018).

BETER EEN GOEDE BUUR DAN EEN VERRE VRIEND

We hebben fijne buren. Van die buren aan wie je meteen hulp vraagt als het nodig is. En andersom. Hun kat voorzien we van voer en knuffels als ze op vakantie zijn. We delen tuingereedschap en er gaat van alles over en weer. Van aanmaakblokjes tot brood en jus, van melk tot bakblikken en paracetamol.



En verder: taart, taart en nog eens taart. Buuf en ik houden allebei van bakken. Van bijna elk baksel gaat er een stukje over de schutting met de boodschap: 'Laat maar weten wat je ervan vindt'. Er is niets waarmee je bij mij, als zoetekauw, meer punten kunt scoren dan met een bordje taart. Behalve dat we onze halve inboedel aan elkaar uitlenen, houden we elkaar ook op de hoogte van wat er in onze straat gebeurt. Regelmatig praten (nou ja: roddelen) we over de laatste nieuwtjes. Toch fijn om te weten van wie die nieuwe oranje sportwagen is. Welke bewoner een nieuwe relatie heeft. Of hoe groot het zwembad van de overburen wel niet is.
Ook klagen doen we samen. Zo was er eens een tuinfeest verderop in de straat: het geluidsniveau stond op standje disco. We mopperden heel wat af en stuurden elkaar via Whatsapp het ene bericht na het andere. Zoals: "Met oordoppen in én het raam dicht tril ik nog steeds uit bed!" Waarna we samen, na middernacht, in onze pyjama bij de feestgangers aanklopten of het wat zachter mocht. "Hallo', mijn baby is om 5.30 uur gewoon weer wakker hè?"

In oktober laten we onze buurtjes helaas 'achter'. We gaan verhuizen: van Barendrecht naar Rhoon. Daar krijgen we binnen en buiten meer ruimte en hebben we een mooi natuurgebied om de hoek. We kijken er ontzettend naar uit.
Wel spannend wat voor buren we krijgen. Elk weekend taart over de schutting zit er waarschijnlijk niet meer in. Wel hopen we dat we ook op onze nieuwe buren kunnen bouwen. Dat we elkaar in de gaten houden en helpen als het nodig is. Dat geeft iedereen toch een stukje woonplezier?
Ik denk dat we burendag dit jaar vieren met een extra groot stuk taart!

VAN BUSJE NAAR BUURTWERK

ANDERE AANPAK VAN BEGELEIDING EN DAGBESTEDING

“Minder hulpverleners en meer ‘normaal’ leven.” Op 4 juli 2020 tekende ROGplus een contract met ZorgSamen MVS: een samenwerkingsverband van organisaties die cliënten persoonlijke begeleiding en dagbesteding bieden. Vóór die tijd leverden allerlei losse organisaties deze hulp. Wat is er zo veelbelovend aan deze nieuwe samenwerking?

Een verhaal uit de 12e eeuw laat dat mooi zien. Er waren eens vier blinden en een olifant. Eén blinde voelde aan de slurf, één aan de staart, één aan een poot en één aan de buik. “Een olifant lijkt op een slang!”, riep de eerste verrast. “Nee, op een bezem!”, lachte de tweede. “Nee, op een pilaar! Nee, op een tapijt!”, riepen nummer drie en vier in koor. De boodschap? Als je de problemen van je cliënt benadert vanuit je eigen vak en mogelijkheden, mis je soms andere kansen of een overkoepelende oplossing.

ÉÉN ORGANISATIE

Daarom kozen ROGplus en haar opdrachtgevers voor één organisatie die in de volle breedte naar oplossingen zoekt. ASVZ, Directzorg, GGZ Delfland, Pameijer en Stichting Onder Een Dak stuurden samen een offerte voor ondersteuning op maat om mee te doen in de stad. Ze wonnen de opdracht en werken nu samen als ZorgSamen MVS.

Zorg Samen MVS

‘NORMAAL’ LEVEN

Anton van Genabeek (directeur ROGplus): “Nu kunnen we verder professionaliseren. We rekenen niet langer af op inzet, maar op resultaat. Daarmee stimuleren we ZorgSamen MVS om nóg meer zorg te voorkomen, minder hulpverleners in te zetten en creatieve alternatieven te bedenken voor de dure een-op-eenbegeleiding. Een hulpverlener is meestal maar een klein deel van de oplossing. Voor iemand met een chronische ziekte of beperking, is het vaak veel belangrijker om zoveel mogelijk aan te sluiten bij het ‘normale’ leven. Dat je bijvoorbeeld onderwijs volgt, sport of vrijwilligerswerk doet.”

ZORG DIE PAST

ZorgSamen MVS biedt hulp op alle levensterreinen, zoals opgroeien, werken, wonen, levensvaardigheden en sociaal contact. Ook zet het samenwerkingsverband kleinere professionele organisaties, vrijwilligers, mantelzorgers, ervaringsdeskundigen en buurtbewoners in. Alles om zoveel mogelijk zorg op maat in de eigen buurt te bieden.

ERTOE DOEN

“We kunnen een cliënt wel in een busje naar een ruimte voor houtbewerking rijden”, zegt Anton. Of een wandeling laten maken met een professionele hulpverlener. Het is fijn dat die mogelijkheden er zijn. Maar als mens voel je je toch veel beter als je ertoe doet in de samenleving? Als je bijvoorbeeld buurtbewoners helpt met jouw talenten? En daarmee ook ervaring en leuke contacten krijgt? Daarmee vang je meer vliegen in een klap.”

Aanmelden voor ZorgSamen MVS? Dat regelt ROGplus voor u. Samen met een consulent kijkt u of deze hulp past.
Zie ook **rogplus.nl/meedoen-in-de-stad**.

Tekst: Miriam Visser

WAT MERKEN BETROKKENEN?

“Ik kijk vaker buiten de keuken”

Gre Schuijer is trajectcoach vanuit Directzorg (organisatie voor specialistische begeleiding en zorg). “Ik begeleid mensen aan huis met een psychische aandoening, die mentaal en op andere gebieden zijn vastgelopen. Samen werken we stap voor stap aan oplossingen. Van voldoende eten krijgen tot schulden terugbetalen en sociale contacten opbouwen. In het begin kom ik drie tot vier keer in de week bij iemand langs. Dat bouw ik langzaam af. Pascal had nog één hulpvraag: een werkplek of dagbesteding. Hij solliciteerde zonder succes. En projecten die ik kende, sloten niet goed aan. Terwijl Pascal gouden handjes heeft en graag mensen helpt. Als we geen samenwerking met Pameijer hadden gehad, had ik Marian niet gebeld. Eerder dacht ik: wat kunnen we bieden? Nu denk ik: wat heeft mijn cliënt nodig en wie heeft daarvoor de beste oplossing? Ik kijk vaker buiten de keuken.”

“Zo snel kan het dus lopen”

Marian Kouwenhoven werkt als arrangeur/trajectcoach bij Pameijer. “Ik zorg dat mensen met een hulpvraag de juiste ondersteuning krijgen bij wonen, werken, dag- en vrijetijdsbesteding. Eerder hielp ik vooral collega’s en cliënten van Pameijer. Nu koppelde ik Gre aan mijn collega Yvonne. Dat had nu ook makkelijk een collega van een andere organisatie van ZorgSamen MVS kunnen zijn. Met elkaar hebben we een veel groter productaanbod. In anderhalve week had Pascal een vrijwilligerscontract bij Activeringscentrum Vlaardingen. Hij doet waar hij goed in is, heeft Gre’s hulp niet meer nodig en kan zijn leven verder vormgeven. Zo snel kan het nu dus lopen.”

“We hebben een kort lijntje”

Yvonne Bijl is leerwerkcoach bij Pameijer Activeringscentrum Vlaardingen. “Ons doel is minder overlast op straat. Dagelijks lopen zo’n zeventig mensen binnen voor koffie, een praatje, formulierenhulp of dagbesteding. Ook werken we aan de basis voor werk. Zoals op tijd komen, je aan afspraken houden en samenwerken. Toen ik met Pascal kennismaakte, merkte ik meteen dat hij vaardig en gemotiveerd genoeg is. Daarom bood ik hem een vrijwilligerscontract aan in plaats van dagbesteding. Zijn droom is een opleiding tot begeleider. Ik gaf hem de leiding over een wijkserviceteam, dat kleine klussen in de buurt doet. Zoals een verwaarloosde tuin opknappen of schilderwerk. Als Gre niet zo’n kort lijntje met Pameijer had gehad, was de kans groot dat Pascal nog steeds aan het solliciteren was.”

“Anders had ik het zelf moeten uitzoeken”

Pascal van Gool is vrijwilliger bij Pameijer Activeringscentrum Vlaardingen. “Een aantal jaar geleden ging ik vreselijk onderuit. In een maand tijd verloor ik m’n baan, vriendin en bijna-geboren kind. Ik raakte in een depressie, bouwde enorme schulden op en was totaal mezelf niet meer. Dwalend door Vlaardingen besloot ik bij Directzorg aan te kloppen. In vijf jaar tijd hielp eerst José en daarna Gre me erbovenop. Wereld-dames! Ik ontdekte dat het me zóveel voldoening geeft om mensen die het minder hebben te helpen met huis-tuin-en-keukenklusjes. Ik hoop dat het me lukt om dat bij Pameijer in een betaalde baan om te zetten. Als Gre Marian niet had gebeld, had ik nu waarschijnlijk niet bruisend van de energie gezegd dat ik de tweede Majoor Bosshardt wil worden!”

ACHTER DE SCHERMEN BIJ ROGPLUS - OVER BEZWAREN, PRIVÉBUTLERS EN PIÑATAS

Wat speelt er zich af op en rond het bureau van Alma Perez Gomez (32)? Zij is medewerker juridische zaken bij ROGplus en behandelt samen met twee collega's bezwaren van cliënten. Haar verhaal geeft ons een blik op de bezwaren, aanpak en redenen.

"Ik ben een beetje gestrest omdat ik op het punt sta naar Bonaire af te reizen, zegt Alma. Voor mijn vlucht moet ik vanmiddag nog de verplichte coronatest doen. Mijn vader, die op het eiland woont, is ziek en wordt geopereerd. Op Bonaire is er niet zoiets als een Wet maatschappelijke ondersteuning. Dat geldt ook voor Panama, waar ik ben geboren. Je moet het op eigen kracht en met je familie oplossen."

NIET MEE EENS

In 2018 kreeg ROGplus 55 bezwaren, vorig jaar 95 en in 2020 tot nu toe 93. Gemiddeld trekt een op de dertien cliënten z'n bezwaar weer in: omdat ROGplus uitleg geeft of een oplossing biedt. Van de bezwaren die overblijven, blijkt ongeveer een op de vijfentwintig (voor een deel) terecht.

Een bezwaar gaat altijd over een beslissing waarmee een cliënt het niet eens is, licht Alma toe. Bijvoorbeeld dat zijn aanvraag voor een scootmobiel is afgewezen. Of dat hij denkt meer recht te hebben op huishoudelijke hulp. Daarin verschilt een bezwaar van een klacht. Een klacht gaat over de manier waarop cliënten zich door medewerkers behandeld voelen.

NIEUW BELEID, NIEUWE BEZWAREN

Waarom is er een stijging te zien in het aantal bezwaren? Alma: "De economie verandert en de vergrijzing neemt toe. We moeten met minder middelen voor meer mensen zorgen. Als er iets verandert in het beleid, zien we dat terug in het aantal bezwaren."

Sinds begin dit jaar krijgen bijvoorbeeld meer mensen minder schoonmaakhulp. Alma licht toe: "We kijken kritischer naar wat er echt nodig is voor een schoon en leefbaar huis. Woon je bijvoorbeeld in je eentje in een huis met vijf kamers? Dan maken we alleen de ruimtes schoon waar je het vaakst bent."

"Wat hebben we het toch goed in Nederland"

PRIVÉBUTLER

Alma vindt het mooi dat we in Nederland hulp en ondersteuning krijgen om zelfstandig te blijven wonen en deel te nemen aan de samenleving. "Doordat ik in Panama en Bonaire woonde, besef ik heel goed dat dit niet vanzelfsprekend is. Bij een bezwaarbrief waarin iemand zowat een privébutler eist, denk ik: wanneer is het genoeg? Maar een verkeerde beslissing herstellen? Dat geeft me veel voldoening en energie."

Tekst: Miriam Visser, beeld: Sander Nagel

Alma Perez Gomez, medewerker juridische zaken bij ROGplus

DIK DOSSIER

Als Alma een bezwaarbrief binnenkrijgt, stuurt ze nog dezelfde dag een ontvangstbevestiging naar de cliënt. Daarna stelt ze een (soms dik) dossier samen, waarin ze alle informatie verzamelt die belangrijk is voor het besluit. Alma: “Denk bijvoorbeeld aan het verslag van een huisbezoek, de regels van de wet en wat de rechter over soortgelijke gevallen zei.”

Daarna bespreekt Alma de resultaten en haar voorstel met haar twee collega’s van Juridische zaken, teamleider en manager. En soms is het nodig om verder onderzoek te doen. “Dan vraag ik bijvoorbeeld medisch advies aan.”

HOOR EN WEDERHOOR

Voordat Alma een besluit stuurt over het bezwaar, krijgt de cliënt nog de kans om zijn bezwaar in een gesprek verder uit te leggen. Of om iemand toestemming te geven dat voor hem te doen. Met een uitnodigend gebaar zegt ze: “Een familielid, kennis, getuige of deskundige is altijd welkom bij dit hoorgesprek.” De cliënt voert dit gesprek met een lid van de Bezwaarschriftencommissie.

Deze commissie is onafhankelijk en heeft tien leden met een verschillende achtergrond. Bijvoorbeeld als cliëntvertegenwoordiger, mantelzorger, docent rechten of jurist bij een andere gemeente. Op deze functie moet je solliciteren. De commissie adviseert ROGplus over het bezwaar. Alma (geruststellend): “Meestal nemen we dat advies over: de cliënt krijgt dan een nieuw besluit. Is hij het hier niet mee eens? Dan kan hij hiertegen in beroep gaan bij de rechtbank.”

TEGEN EEN STOOTJE KUNNEN

“Je moet wel tegen een stootje kunnen in deze functie”, zegt Alma. Het komt wel eens voor dat cliënten schreeuwen of lelijke woorden gebruiken omdat ze emotioneel zijn. Ze maken natuurlijk niet zomaar bezwaar. Ik vind het een uitdaging om de vinger op de zere plek te krijgen. Om te adviseren en om ons beleid en onze werkwijze zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Dat laatste, daar zit het ‘m vaak in. Dat cliënten zeggen: aha, nu snap ik het!”

PIÑATA

Naast haar werk bij ROGplus, werkt Alma voor zichzelf. Ze maakt op bestelling piñatas op maat voor kinderfeestjes en speciale momenten. Een piñata is een felgekleurd figuur: meestal gemaakt van papier-maché. Als je aan een touwtje trekt of er geblinddoekt tegenaan slaat, breekt hij en vallen er snoepjes, confetti en kleine cadeautjes uit. Een gewoonte uit Midden-Amerika.

Bezwaar maken? Alma vindt het een groot goed dat het kan: “Bij ROGplus maken we ook wel eens fouten. Ieder bezwaar is een kans op een betere manier van werken. Het is wel fijn als cliënten vooraf uitzoeken of iets mogelijk is. Dus kijk eerst even of er iets inzit, voordat je op de piñata slaat”, besluit ze met een glimlach.

4 TIPS OVER BEZWAAR MAKEN: HOE DOET ÉN VOORKOMT U DAT?

Van bezwaar maken tegen een besluit van ROGplus tot weten waar u aan toe bent. Dat kan veel van uw geduld vragen. Standaard staan er maximaal twaalf weken voor. Maar als er bijvoorbeeld medisch onderzoek nodig is, kan dat stijgen tot achttien. Daarna kunt u nog in beroep gaan bij de rechtbank. Daarom vier tips om vertraging te voorkomen. Of om ervoor te zorgen dat het niet tot een bezwaarprocedure komt.

Tekst: Miriam Visser

1 VOLG DE UITLEG

Bij elk besluit dat u van ons krijgt, staat uitleg hoe u bezwaar maakt. Dat kan via de post of e-mail. Belangrijk is dat u dit binnen zes weken doet, u de brief ondertekent en u redenen geeft voor het bezwaar. Stuurt iemand anders namens u de bezwaarbrief? Dan moet er een ingevuld machtigingsformulier bijzitten. Zo voorkomt u dat u de brief terugkrijgt met de vraag om uitleg of een handtekening.

2 BESEF DAT ‘ONEENS’ NIET ‘GELIJK’ IS

Bij bezuinigingen zien we de bezwaren stijgen: logisch. We begrijpen dat het vervelend kan zijn als de politiek een andere richting kiest. Het niet eens zijn met zo’n verandering, is alleen wat anders dan gelijk hebben over recht op ondersteuning. Daarom is het de moeite waard om de redenen van een verandering na te gaan, voordat u bezwaar maakt. Natuurlijk doen we zelf ook ons best om u hierover goed te informeren.

3 SLA DE VOORWAARDEN ER NOG EENS OP NA

Iedereen heeft recht op dezelfde behandeling. Daarom maken we zelden uitzonderingen in de voorwaarden voor ondersteuning. Zo geldt voor iedereen die een scootmobiel aanvraagt dat hiervoor een stallingsplaats op privéterrein nodig is. Wel leveren we waar nodig maatwerk. Hebben twee mensen dezelfde beperking? Dan heeft de persoon met partner en kinderen misschien meer of juist minder hulp nodig dan de cliënt die alleenstaand is. Slaat u de voorwaarden er nog eens op na en denkt u nog steeds dat we te streng zijn? Aarzel dan niet om dit met ons te bespreken.

4 GA EERST VOOR DE SNELSTE OPLOSSING

Bent u het ergens niet mee eens of is er iets onduidelijk? Bel of mail ons of kom langs! Ook vindt u veel informatie op www.rogplus.nl. Grote kans dat u op die manier een tijdrovende bezwaarprocedure voorkomt. Misschien kunnen we onze verkeerde inschatting snel herstellen of bent u met extra uitleg meteen geholpen. Werkt dit niet? Dan kunt u altijd nog officieel bezwaar maken.

Wacht niet te lang met vragen stellen. Voordat u het weet zijn de zes weken om...

DUURZAME WONINGAANPASSING: WIN-WIN-SITUATIE VOOR IEDEREEN

ROGplus geeft cliënten voorzieningen één op één. Tegenwoordig zoeken we ook naar oplossingen waarvan meer mensen gebruik kunnen maken. Dat zijn duurzame oplossingen, zoals de automatische deuropener op een galerijdeur. Joop van Lopik, complexbeheerder bij Waterweg Wonen, bedacht ook zo'n mooie oplossing. Het ruilen van bergingen, zodat bewoners hun scootmobiel konden aanvragen én plaatsen. Een win-win-situatie voor alle partijen.

Tekst: Barbara Hoogsteden

Samen met Woningcorporatie Waterweg Wonen en Woningstichting Samenwerking Vlaardingen ging ROGplus de samenwerking ´Met oog op de toekomst´ aan. Samen zoeken we naar duurzame oplossingen. Zo voorkomen we bijvoorbeeld dat een automatische deuropener wordt weggehaald als de cliënt die hem aanvroeg gaat verhuizen. Terwijl er misschien weer een nieuwe geplaatst moet worden voor de volgende bewoner. En zo dacht Joop van Lopik van Waterweg Wonen ook, toen hij hoorde dat bewoners geen scootmobiel konden aanvragen. Ze konden hem namelijk niet veilig stallen. "Terwijl er bewoners zijn zonder scootmobiel die wél een aangepaste berging hebben."

WACHTLIJST

Joop is zo'n tien jaar complexbeheerder aan de Fazantlaan en de Aalscholverlaan in Vlaardingen. Bij elkaar gaat het om 304 woningen. Woonden er vroeger vooral ouderen, nu wonen er mensen van alle leeftijden. Sociaal staat bij Joop centraal. Toen hij hoorde dat er een wachtlijst was voor het aanvragen van een berging met plek voor een scootmobiel, gingen bij hem de alarmbellen rinkelen.

"Sommige kelders zijn in het verleden aangepast voor bewoners, zodat zij hun scootmobiel konden plaatsen. Deze bewoners zijn in de loop van de jaren verhuisd, en de nieuwe bewoners hebben geen scootmobiel. Ik heb dus een bergingruil voorgesteld."

Zo gezegd, zo gedaan. In plaats van een grote verbouwing om acculaders eraf te halen en ergens anders weer te installeren, haalde Joop de cilinders uit de sloten en wisselde ze. "Zo hield iedereen zijn eigen sleutel en zelfs zijn eigen nummertje."

SLIMME OPLOSSING

Marco Kranenburg, senior adviseur Inkoop en contractmanagement bij ROGplus, stimuleert duurzame woningaanpassingen. Hij juicht de oplossing van Joop toe. "Als één keer een investering is gedaan, dan is het goed als deze opnieuw gebruikt kan worden door een andere bewoner. Ik vind dit een slimme oplossing."

Joop van Lopik van Waterweg Wonen

Joop is ook best een beetje trots op zichzelf, maar vooral erg blij voor de bewoners. "Toch fijn dat zij nu hun scootmobiel hebben gekregen en veilig kunnen plaatsen. Bovendien is de wachtlijst weggewerkt en dat tegen zo min mogelijke kosten. Het is voor iedereen een win-win-situatie."

MEYRA

MEYRA NIEUWE LEVERANCIER ROGPLUS

Vanaf 1 juli 2020 is Meyra de nieuwe leverancier voor duurzame woningaanpassingen. Meyra is al meer dan 50 jaar specialist in het verbeteren van de zelfredzaamheid van mensen. Marco Kranenburg, senior adviseur Inkoop en contractmanagement bij ROGplus, vertelt dat is gekozen voor Meyra om de prijs, maar vooral om de kwaliteit. "Die zie je bijvoorbeeld terug bij de beschrijving van de klantprocessen. De manier waarop Meyra de klant meeneemt in een traject is heel overzichtelijk en vriendelijk. Ook denken ze vooruit in oplossingen. Komt er bijvoorbeeld een aanpassing in een automatische deur? Dan zorgen ze er samen met de woningeigenaar, woningcorporatie of VvE voor dat de sleutels voor alle cliënten hetzelfde blijven."

FIEF IS ONLINE, KIJK!

Fief is hét online platform voor ouderen van nu en straks, die wonen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. We willen je inspireren met artikelen over activiteiten, mogelijkheden en leuke initiatieven om op eigen wijze zelfstandig te leven, gezond en gelukkig te blijven.

We zijn enorm trots op de eerste resultaten waaraan we als redactie de afgelopen tijd met veel enthousiasme werkten.

We nodigen je uit om eens rond te kijken op de website **www.fief.nl.**

WAT BIEDT FIEF?

- Maandelijks wisselende thema's: in oktober is het thema 'wonen'.
- Redactieleden bedenken en schrijven de artikelen vanuit hun eigen ervaring.
- Wekelijks een vaste rubriek waarin verschillende professionals uit de regio aan het woord komen.
- Een prikbord waarop je zelf oproepjes kunt plaatsen.

Zoek je bijvoorbeeld iemand die net als jij graag wandelt? Wie weet wandel je binnenkort samen.

Wil je ons iets laten weten of heb je een leuk idee? Stuur ons dan een bericht via de ideeënbus op Fief.nl.

Nieuwsgierig geworden en wil je op de hoogte blijven? Abonneer je dan via de website op onze nieuwsbrief. Je ontvangt wekelijks de nieuwste artikelen in je mailbox.

Fief is een initiatief van ROGplus.

Groetjes de Fief redactie.

VOOR CORA IS HET ELKE DAG DIERENDAG - "MIJN HONDEN VOELEN ME HAARFIJN AAN"

Op 4 oktober is het weer zover: de dag waarop we wereldwijd extra aandacht geven aan onze huisdieren. Cora Vermaas (60) is een grote dierenvriend. "Wel Engels praten, hoor, want de honden verstaan elk woord!"

Dierenvriend Cora Vermaas

Tekst: Miranda Weij, beeld: Sander Nagel

Samen met haar honden Ziva (6) en Joy (12) en twee katten Kiddo en Aiko woont Cora in Vlaardingen. Ziva is een golden retriever en Joy een bordercollie.
Al van kinds af aan is Cora dol op dieren. Van haar eerst verdiende geld – ze was toen vijftien jaar – kocht ze haar eerste hond. Wat betekenen de honden voor haar?

DIRECT EEN BAND

"Joy is een 'gewone' huishond. Omdat ze slechte heupen heeft, is zij niet geschikt als hulphond. Ziva kwam van de stichting Bultersmekke Assistancedogs. Die coacht mensen met een beperking om zich met een hulphond beter te redden.

Het fijne van deze stichting is dat je de hond in je thuisomgeving traint en opleidt, onder begeleiding van een instructeur. Zo bouw je direct al een band op.

Eerst had ik hulphond Brando: die is nu met pensioen. Daarna kwam Ziva in mijn leven. Hoewel, eigenlijk kwam ik in háár leven. Toen ik bij het nestje puppy's ging kijken, was zij de eerste die naar me toekwam en bij m'n voeten ging liggen. Ik was gelijk verkocht."

OP PAD MET DE TRAXIOTEN

"Het liefst trekken we er elke dag samen op uit. Soms met de taxi naar buiten de stad. Maar ook in Vlaardingen ben ik altijd wel buiten te vinden. Vrijheid, buitenlucht: heerlijk!

Ook gaan we twee keer in het jaar een dag weg met de Traxioten. Dat is een outdoor-rolstoelclub voor mensen met een Permobil Trax. Een elektrisch aangedreven rolstoel, speciaal voor wat ruiger terrein. Ieder clublid organiseert een dag ergens in het land. Twee jaar terug organiseerde ik zo'n dag in Vlaardingen. We gingen schapen drijven met de rolstoelen. Het werd een hele leuke dag, met de honden erbij."

EEN LACH EN EEN TRAAN

"Ziva en Joy zijn echt mijn maatjes. Ze voelen het haarfijn aan als er wat met me is. Dan komen ze bij me liggen alsof ze me willen troosten. Maar ze zijn ook ondeugend hoor. Dat vind ik ook leuk: ben ik ook."

Op een serieuzere toon gaat Cora verder: "Joy wordt wel echt oud en kan niet zo vaak meer mee. Ik ben ook bang dat ze niet veel ouder wordt." Terwijl ze het zegt kijkt Joy haar verschrikt aan. "Ja, zegt Cora, het is soms net of ze me woordelijk verstaat. Ik zeg weleens gekscherend over de honden: Engels praten hoor, want ze verstaan elk woord."

EEN OPGERUIMD HUIS

"Ziva ruimt echt alles op wat ze op de grond vindt. Ik ben regelmatig mijn slippers kwijt en dan komt ze die brengen. Dat is ook zo als mijn kleinzoon langskomt en spullen laat slingeren. Soms geef ik voorlichting op scholen over hulphonden. Dan vragen leerlingen of mijn honden ook kunnen afwassen. Ja hoor, zeg ik dan. Maar ik weet niet of er dan nog mensen bij me willen eten. De hele klas moet dan lachen."

ELKE DAG DIERENDAG

"Voor mij en de honden is het niet alleen op 4 oktober dierendag. Niet dat ik Joy en Ziva hele dagen verwen – ze moeten ook gewoon hond kunnen zijn. Maar soms maak ik hondenkoekjes van vis of pindakaas. Vinden ze heerlijk. Of ze krijgen een kluif. Hoe harder die stinkt, hoe lekkerder zij hem vinden. Maar zoiets kan op ieder moment zijn, gewoon hoe het uitkomt. Een dag zonder dieren kan ik mij echt niet voorstellen. Ze zijn mijn steun en toeverlaat. Dus voor mij is het elke dag dierendag!"

ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE CORONA ERONDER

MEDEWERKERS HELPEN U VANUIT HUIS

Tot eind van het jaar (en misschien langer) werken de meeste ROGplus-medewerkers thuis: er mogen maximaal 30 medewerkers in ons gebouw.

ALLEEN HUISBEZOEKEN DIE MOETEN

We komen op dit moment alleen bij u thuis als we uw aanvraag niet via de telefoon kunnen behandelen en als er haast bij is.

Medewerkers die op huisbezoek gaan, krijgen een pakketje mee met mondkapjes, handschoenen, handgel en duidelijke uitleg.

De gezondheid van cliënten en eventuele begeleiders controleren we als we een afspraak maken én op de dag van het huisbezoek.

WE DOEN ONS BEST OM ONS GEBOUW CORONAVRIJ TE HOUDEN

Op plekken waar het kan, is er eenrichtingsverkeer (dat geven we aan met vloerstickers).

Alle medewerkers hebben een touchpen-sleutelhanger om de printers en koffiemachine te bedienen.

Er zijn diverse poetshoekjes.

Deurklinken, handgrepen, zeephouders en kranen maken we elke dag vaker schoon.

Om nieuwe medewerkers in te werken, hangen er op een paar plekken plexiglas-schermen tussen de bureaus.

WAT ALS U NAAR ONS GEBOUW KOMT?

Plexiglas bij de receptie.

Sticker op vloer: 'houd 1,5 meter afstand'.

Desinfectiezuil.

Stoelen in de receptieruimte staan uit elkaar.

Wat zijn de nieuwste coronamaatregelen van ROGplus? En van de zorgaanbieders met wie we werken?
U vindt ze op **rogplus.nl/corona-virus**.

TIP, ANEKDOTE, BEDANKJE OF VRAAG? GRAAG!

Heeft u een tip? Bijvoorbeeld voor een rolstoelvriendelijk restaurant, een sportschool met begeleiding of een handig hulpmiddel in huis?

Houdt u van schrijven of fotograferen en wilt u een anekdote of kiekje met ons delen?

Heeft u een vraag aan ROGplus waarop het antwoord ook voor andere lezers interessant is?

Zoekt u een maatje? Bijvoorbeeld om mee te kaarten, een ommetje te maken of een terrasje te pakken?

Zet u graag iemand in het zonnetje die veel voor u betekent?

STUURT U DAN EEN E-MAIL NAAR REDACTIE@ROGPLUS.NL.

Vermeld hierbij uw naam, woonplaats en telefoonnummer.

Via de post indienen kan ook:
Rogplus, Redactie ROGplus Journaal
postbus 234, 3140 AE Maassluis

LEZERS MAKEN DIT MAGAZINE NOG LEUKER OM TE LEZEN

Het ROGplus Journaal verschijnt in april, september en december. Twee maanden ervoor stellen we de agenda op, dus wees op tijd!

Gijsbert Los bijt het spits af op de volgende pagina.

UITSLAG PUZZEL VALT IN DE SMAAK

De oplossing van de puzzel uit het vorige ROGplus Journaal was:
Kon je maar een knuffel inpakken in papier. Dan maakte ik het elke dag even open en was je even hier.
Daarop kregen we veel spontane reacties van lezers die erdoor geraakt waren. Bijvoorbeeld:

"Deze oplossing bracht gelijk een paar tranen met zich mee in deze tijd waarin het gemis van een knuffel voor veel mensen zo groot is. Kon het inderdaad maar zo zijn, mooi bedacht!"

"Dit is een mooie oplossing en treft mij zeer."

"Hij is wel heel toepasselijk, net als bij vele anderen: kinderen en kleinkinderen een knuffel geven wordt zeker gemist. Hopelijk kan ook dat weer snel goedkomen."

"Een wel heel toepasselijke wens in deze tijd!"

"Dit gezegde is zeer toepasselijk op mijn eigen situatie. Ik woon (nog) zelfstandig, maar mijn vrouw al twee jaar intern."

"Ik krijg er een brok van in mijn keel."

SENNHEISERS: HEEFT U ZE AL?

Oud worden en fit blijven: ja, dat willen we allemaal wel. Maar dat valt niet altijd mee. We kennen allemaal de opmerking 'geniet maar van je oude dag' (als je met pensioen gaat bijvoorbeeld). Nou, dat kan natuurlijk wel, maar dat valt soms erg tegen. Iedereen kent ook de uitdrukking: ouderdom komt met gebreken. Een van die gebreken is doofheid.

Gijsbert Los (87), Vlaardingen

"En dan komt het moment dat de buren klagen over geluidsoverlast..." (Gijsbert)

Niet goed kunnen horen, kan knap lastig zijn: vooral als de tv aanstaat. Je wilt een programma blijven volgen, dus ongemerkt zet je het geluid steeds harder. En dan komt het moment dat de buren klagen over geluidsoverlast...

Gelukkig is daar wat aan te doen: Sennheisers. Dit zijn eenvoudige draadloze koptelefoontjes die je bij een hoorwinkel kunt krijgen en die je heel eenvoudig aansluit op je tv. Ja, je leest het goed: krijgen! Het is namelijk zo, dat je ziektekostenverzekeraar ze vergoedt als je gehoor onder een bepaald niveau komt. (Voor de zekerheid: informeer ernaar bij je verzekeraar.)

Ze zijn echt een fijn hulpmiddel om ongestoord mee naar het tv-geluid te luisteren. Niemand heeft last van de tv die te luid staat. Ideaal!

Je kunt ze ook aansluiten op je smartphone. Dus op vakantie: online tv-programma's kijken zonder geluidsproblemen.

En er kan meer: als de kinderen komen met klein- en/of achterkleinkinderen en de kleintjes vervelen zich bij de grote mensen, zet je ze voor een tv met de Sennheisers. Je hebt er geen kind meer aan.

En dan nog wat: bij mooi weer zitten mijn vrouw en ik 's-avonds graag op het balkon. We plaatsen een tv op een bankje en sluiten de Sennheisers aan. En kijk: we zien en luisteren zonder dat de buren er last van hebben.

Ten slotte nog een laatste nuttige functie van de Sennheisers: bij een buitenlands programma met ondertiteling, horen we duidelijk de vreemde taal en zien we de vertaling in beeld. Zo halen we ook nog eens ons Duits, Frans en Engels op.

Ouderdom komt met gebreken: maar dit gebrek hebben we opgelost!

E	E	N	W	N	N	T	H	U	I	S	D
H	E	L	P	E	E	E	N	D	T	E	I
K	H	A	R	P	L	N	D	R	O	F	E
IJ	L	U	U	P	I	K	A	S	T	N	H
L	B	E	E	A	R	A	O	E	E	E	G
E	N	N	D	H	T	O	O	M	J	L	I
D	R	W	I	C	E	V	O	E	T	E	L
N	L	T	Z	S	I	C	H	D	A	D	L
E	A	A	R	D	N	I	E	T	A	N	E
I	B	E	T	O	E	R	D	O	R	A	Z
R	O	R	K	O	F	F	I	E	P	W	E
V	B	A	R	B	E	C	U	E	E	N	G

BARBECUEËN

BOODSCHAPPEN

BUREN

GEZELLIGHEID

HELPEN

KOFFIE

PRAATJE

STRAAT

THUIS

VRIENDELIJK

WANDELEN

WELKOM

HOE VINDT U DE OPLOSSING?
Alle woorden uit de lijst staan kriskras door elkaar (van links naar rechts, van boven naar beneden, omgekeerd of schuin). Heeft u alle woorden weggestreept? Dan blijft er een aantal letters over. Lees deze letters van links naar rechts. Veel puzzelplezier!

EN DAN?
U kunt de oplossing tot 1 november 2020 opsturen naar het adres hiernaast of e-mailen naar redactie@rogplus.nl. Gebruik als onderwerp 'Oplossing puzzel journaal september'. Vermeld hierbij uw naam, adres en telefoonnummer.

ROGplus, Puzzel ROGplus Journaal, Postbus 234, 3140 AE Maassluis

We verloten drie cadeaubonnen van € 25,- onder de goede inzendingen. Prijswinnaars krijgen persoonlijk bericht van ons.

OPLOSSING:

☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐☐☐ :

☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ?

De prijswinnaars van de vorige puzzel zijn:
Maassluis: Mevrouw M. Zuur, Vlaardingen: De heer A. Gladpootjes, Schiedam: Mevrouw C. Horstmans

Opmaak: Vormbizz / Hoofdredactie: Teksten met zorg / Eindredactie: afdeling Communicatie / Druk: Koppelaar Mix Media