

SEPTEMBER 2021

rogplus

magazine



Ouderdom

komt met gebreken,
maar is ook
heel wat waard

Cliënten hebben
**fraude met
zorggeld**
vaak niet door

Mantelzorg

**M'n opa
had dit echt
niet gewild**

“

Tim bouwt z'n eigen viool

(ook een viool voor
Willem-Alexander en Maxima)

”

03 Voorwoord

04 Een eigen viool bouwen, raakt bij Tim de goede snaar



07 Dit doet een onafhankelijke cliëntondersteuner

08 Mantelzorg: voor de een makkelijker dan voor de ander



10 Wat is de waarde van ouder worden?

11 Column Maaïke: doe mij maar een lockdown



12 Zin in gezelschap? Leuk, wij ook!



14 Stefan Lakhi controleert op fraude



17 5 fabels over het persoonsgebonden budget

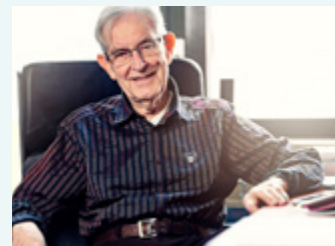


18 De getallen achter de hulp

20 Een pakketje traplift



22 Van de lezers & Gijsbert lost het op



24 Puzzel

Voorwoord

De andere kant van de medaille



Het leek opeens iets uit vervlogen tijden. Een terrasje pikken, naar het theater gaan of vrienden en familie op bezoek krijgen.

Wat betekende de coronacrisis voor u? In ieder geval moest u zich soms helaas zien te redden zonder de hulp die u (van ons) gewend was. Maar dat leverde ook veel creativiteit op. Er doken belcirkels op, waarbij mensen elkaar om de beurt belden. Buren kookten voor elkaar. En hulpverleners begonnen met videobellen.

Toch kon ook wie goede sociale contacten had, vaak niet voorkomen zich soms eenzamer te voelen. De tv draaide in heel wat huiskamers overuren.

Gelukkig kruipen we weer langzaam uit het dal van de corona-pandemie. Ik hoop dat u 'm goed heeft doorstaan. Pakt u uw hobby's en afspraken weer op? Of blijft u het rustiger aan doen? Minder sociale verplichtingen hebben, is soms ook wel prettig. Het kan juist meer vrijheid geven.

Vrijheid is vaak een dubbel begrip, ook als u hulp krijgt. Zo kunt u met een persoonsgebonden budget

uw eigen zorg kiezen, maar moet u wel alles zelf regelen. En uw mantelzorger gaat misschien niet makkelijk op vakantie. Maar voor een ander zorgen, kan wel mooie en warme momenten opleveren.

Het beste evenwicht tussen vrijheid en hulp krijgen? Dat is voor iedereen anders. Zo wil de een zoveel mogelijk z'n eigen gang gaan, totdat het echt niet meer anders kan. En de ander ervaart hulp krijgen vooral als iets positiefs: de kwaliteit van leven verbetert. In ons werk proberen we zo goed mogelijk op deze verschillen in te spelen.

De twee kanten van de medaille ziet u ook terug in dit nummer. Bijvoorbeeld in 'De waarde van ouder worden' en 'Mantelzorg: voor de een makkelijker dan voor de ander'.

Ik wens u veel leesplezier!

Anton van Genabeek
Directeur Rogplus



Magazine liever digitaal? Mail naar redactie@rogplus.nl.



beeld: Sander Nagel

Rogplus

bezoekadres

Westlandseweg 1 Maassluis

postadres

Postbus 234, 3140 AE Maassluis

telefoon

010 870 11 11

e-mail

info@rogplus.nl

www.rogplus.nl

Portret

Een eigen viool bouwen, raakt bij Tim de goede snaar



tekst: Barbara Hoogsteden, beeld: Sander Nagel

Wout Bosma en Luciënne van der Lans bieden Tim een wel heel bijzondere vorm van dagbesteding. Hij bouwt z'n eigen viool.

Als je een zware vorm van autisme hebt, is een betaalde baan vinden lastig. Zo ook voor Tim van Alkema. En dat terwijl werken belangrijk is. Je doet ertoe. Je bent nodig. Zijn muziektherapeute bedacht een oplossing. Hij bouwt nu een eigen viool in een werkplaats voor kunstenaars onder begeleiding van een vioolbouwer. Zorg op maat op zijn best. Vooral voor Tim.



Tim komt al een tijdje bij Mi Sun Hilterman. Zij heeft een muziekschool in Rotterdam en is therapeutisch muziekdocent. Met zijn persoonsgebonden budget (pgb) krijgt Tim vioolles van haar. “Ik zie aan hem dat hij daarvan geniet”, vertelt Rob, de vader van Tim. “Maar Tim is een volwassen man van 33 jaar, en wil graag meer te doen hebben. Mi Sun kwam toen met het idee dat hij ook leert om een viool te bouwen.”

Zagen, vijlen en schuren

Op advies van de muziekdocente neemt vader Rob contact op met ‘De Luthiers’ in Dordrecht. Een atelier, of kunstenaarswerkplaats, waar de eigenaren Wout en Luciënne snaarinstrumenten maken en repareren. In 2015 maakten ze ook een viool voor koning Willem-Alexander en koningin Maxima. Ze gaven die tijdens Koningsdag in Dordrecht. De viool kreeg de naam ‘Amalia’. Bijzonder is het kroontje op het onderblad en de wat meer oranje lak.

Volgens vader Rob is het atelier een prachtige plek aan de Voorstraat. “Tim werkt daar nu ruim drie jaar op de vrijdag. Begeleider Wout zorgt dat het werk en de spullen klaarliggen voordat ze beginnen. Samen met Tim gaat hij aan de slag. Hij helpt dan bij het maakwerk. Bijvoorbeeld een bouwtekening lezen, een mal maken, zagen, vijlen, schuren en werken met de beitels. En nog wel honderd fijne kneepjes meer dan dat.” Met als doel een echte viool, waar Tim zelf op kan spelen.

Al met al is dat werk een hele uitdaging. Begeleider Wout werkt volgens de officiële regels van vioolbouwen. Hij is bekend met workshops geven aan volwassenen en kinderen. Maar lesgeven aan mensen met autisme was vrij nieuw voor hem. Hoewel? Wout legt uit: “Luciënne en ik hebben zelf een zoon met autisme. Hij heeft een lichtere vorm, maar een en ander is dus wel bekend bij ons.”



Ook een viool voor Willem-Alexander en Maxima



Soms zeggen we niks

In alle tijd en rust werken Tim en begeleider Wout iedere vrijdagochtend aan de viool. Samen. Niemand anders is erbij, zelfs vader Rob niet. Wout: “Dat werkt voor Tim het beste. Ik zie dat hij het leuk vindt om dit te doen. De sfeer en omgeving in ons atelier maken hem enthousiast. Regelmatig gaan zijn ogen alle kanten op. Er is hier veel te zien. Er zijn ook momenten dat het stroever gaat. Dan dwalen zijn gedachten af: is hij niet met zijn koppie bij het werk.”

“Dan stoppen we even. Drinken we koffie. Soms zeggen we niks. Soms praten we even. Tim bepaalt hier hoe we werken. Ik volg hem. Op een ander moment kwebbelt hij er weer op los. Het is zo fijn om te zien als hij het naar zijn zin heeft. De lach van Tim, dat is alles.”



De lach van Tim, dat is alles



Rob vult aan: “Wout zegt vaak, het mag langzaam gaan. Want het moet goed gaan. Stapje voor stapje gaan ze vooruit met de bouw van de viool van Tim. En het duurt nog een flinke tijd voordat het echt klaar is. Maar wat een prachtige plek is dit voor Tim om te mogen werken. Zeker voor mensen als mijn zoon. Er is rust en er zijn regels. En als Tim zich niet lekker voelt, is het geen probleem als hij een keer niet komt.

Geen flauwekul

Met mensen werken die autisme hebben, bevalt Wout en Luciënne. Het atelier is zo ruim dat je er met meer mensen tegelijk kunt werken. Wout: “Het is mooi om hier met mensen aan de slag te gaan die een persoonsgebonden budget hebben en een



zinnvolle invulling van hun dag zoeken. Bij deze nodig ik dan ook mensen uit om eens een kijkje te komen nemen bij ons.”

En hoe gaat het met Tim? Die is nu bezig met de hals van zijn viool. Wout: “We maken hier geen flauwekul, maar een echte viool, waar Tim straks zelf op kan spelen. Een viool waar hij trots op is, en ik ook.”

Omdat Tim in alle rust aan zijn viool wil verder werken, gebruikten we niet de echte namen van hem en zijn vader.

Kijk voor meer informatie over ‘De Luthiers’ op www.jazz-guitar.com en www.lucienne-vioolbouw.nl.



Heeft u interesse in deze vorm van dagbesteding? ‘De Luthiers’ nodigen u uit om een kijkje te nemen in hun atelier.

Extra steuntje in de rug?

Dit doet een onafhankelijke cliëntondersteuner

De goede hulp vinden bij een chronische ziekte of beperking kan lastig zijn. Gelukkig zijn er veel mogelijkheden, die onze consulenten u graag helpen vinden. Wist u dat u daarnaast ook gratis hulp kunt krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner?

Toen Annie zes jaar geleden een hersenbloeding kreeg, veranderde haar leven compleet. Wat eerst vanzelfsprekend was, moest ze nu opnieuw leren. Maar de juiste hulp vinden... welke zorg had ze precies nodig en hoe vaak? De onafhankelijke cliëntondersteuner hielp haar bij een zorggesprek. Annie: "Er zijn zoveel regels. Cliëntondersteuners denken aan heel veel dingen meer en spreken de taal van de gemeente."

Meedenken en -praten

Welke hulp past het beste bij u? En hoe organiseert u die? Soms is dat even zoeken. Zeker als uw zorgvraag ingewikkeld is. Als er meerdere organisaties bij komen kijken. Als u een licht verstandelijke beperking of hersenletsel heeft. Of autisme of een andere psychische ziekte. Dan kan het fijn zijn als iemand met u meedenkt die los staat van de zorgorganisaties. En die ook veel mogelijkheden kent.

Dat merkte ook Danny (37). Hij heeft Multiple Sclerose (MS), waardoor sommige zenuwen niet goed meer werken. "Ik wil de regie houden over mijn leven. Maar dat is best lastig, omdat mijn gezondheidssituatie steeds verandert. De cliëntondersteuner denkt elke keer met me mee over nieuwe praktische oplossingen."

Lijkt u dat ook fijn? Iemand die u helpt om een gesprek voor te bereiden? Bij het gesprek is? Of met u (en Rogplus) meedenkt over wat u (nog meer) kan helpen? Bel of e-mail dan een onafhankelijke cliëntondersteuner. Het kost u niets en u heeft er geen verwijzing of (Wmo-)indicatie voor nodig.

Kijk voor meer voorbeelden en informatie op www.regelhulp.nl.

Onafhankelijke cliëntondersteuners in de buurt

Maassluis

Adviespunt Zorgbelang
Conny Pouw
06 306 351 16 (ma t/m do)
connypouw@adviespuntzorgbelang.nl



Conny Pouw

Vlaarding

MEE Zuid-Holland Noord
Loes van Hutten en Rachid Hmoumou
010 248 40 48
clientondersteuning.vlaarding@meezhn.nl



Loes van Hutten

Schiedam

Wijkondersteuningsteams
010 754 15 15
info@wotschiedam.nl



Rachid Hmoumou

Een onafhankelijke cliëntondersteuner geeft zelf geen zorg, maar denkt met u mee over de beste oplossingen.

tekst: Miriam Visser

Mantelzorg

Voor de een makkelijker dan voor de ander



Harry Barends werd dit jaar honderd en woont nog steeds in z'n eigen huis. Zijn dochter Emmeke Boot en anderen zorgen daar wel voor.

We worden steeds ouder en willen vaak langer thuis blijven wonen. Om de zorg betaalbaar te houden, is meer mantelzorg nodig: hulp door familie of vrienden. Ook al helpen de meeste mensen elkaar graag in mindere tijden, toch is mantelzorg niet voor iedereen en altijd even makkelijk. Emmeke Boot (71) en Marian Vis (35) delen hun verschillende ervaringen.

Emmeke Boot is positief over de mantelzorg voor haar vader

“M’n vader werd dit jaar honderd. Nadat m’n moeder in 2018 overleed, zorgen mijn broer, schoonzus en ik voor hem. Ik regel alle zorg, doe z’n was en ga een à twee keer in de week langs. Dan zorg ik dat het gezellig is: een bloemetje, een harinkje, een praatje. Dat laatste is het belangrijkste. Dat je niet gelijk gaat lopen regelen: we doen dit en dat en zus en zo. M’n schoonzusje is fysiotherapeut en doet twee keer in de week oefeningen met hem. En m’n broer gaat meestal op zaterdag wat bij hem drinken of even samen naar buiten.

Met kennissen erbij heeft m’n vader meerdere mensen om zich heen. Wij zijn erg van de zelfsturing. M’n vader ‘stikt’ bijvoorbeeld van de warmte in z’n huis. Zeggen wij: ‘Pa, laat een airco installeren’. Zegt hij: ‘Welnee, ik moet zo’n blaasding niet’. Dan denken wij: nou, dan heb je het maar gewoon een beetje warm. Als je hem zelf laat doen en beslissen wat ie wil en kan, is het ook minder zwaar als mantelzorger. En hij voelt zich niet afgeschreven.

Maar als iemand een chagrijn is of je hebt geen leuke relatie met elkaar, dat is zoveel moeilijker. Dan kunnen professionals niet gemist worden, hoor. Maar wij redden het wel met elkaar. Al zijn we erg dankbaar voor de maaltijden en hellingbaan via Rogplus.”

Marian Vis vond het lastig om voor haar opa te zorgen

“Mijn opa van 88 was nooit ziek. Hij oefende zich suf: rekensommetjes, taaltestjes. Alles om maar niet dement te worden, zoals z’n moeder. Tot hij op een dag uitgleed in de badkamer. Hij was in de war, viel als hij liep en poepte in z’n broek.

Mijn oom zat op dat moment ziek in Frankrijk en kon niet terugrijden. Mijn moeder leidde net een driedaags evenement. En mijn zus en ik raceten van

de basisschool naar ons werk. Dus wie offerde zich op? M’n nichtje zonder kinderen: die had net vakantie. M’n opa wilde steeds uit bed en had achter elkaar de hik. In het ziekenhuis konden ze niks vinden, wel aanwijzingen voor dementie.

//
M’n opa had dit echt niet gewild

//

Het ziekenhuis, verpleeghuis, buurtzorgpension en hospice... Ze wezen allemaal naar elkaar voor de beste oplossing. In de tussentijd namen m’n moeder, oom, zus, nicht en ik de zorg op ons. Een uur heen reizen en weer terug. Onderweg belde ik ouders van vriendjes of m’n kinderen daar mochten spelen. M’n man nam vakantiedagen op. ‘s Avonds zat ik met kleine oogjes achter m’n werkcomputer – ik heb een eigen bedrijf. En ‘s nachts staarde ik naar het plafond. Ook kregen we als familie irritaties over wie wat deed.

Voor ons duurde dit alles ‘maar’ een maand of twee, toen overleed m’n opa. Daardoor denk ik: mantelzorg is prachtig, als je genoeg tijd hebt en er een goed gevoel van krijgt. Maar als je werkt, een gezin hebt en het meer ‘moeten’ is, is het geen doen. M’n opa had dit ook echt niet gewild.”

Bent u mantelzorger? Kijk voor tips, trainingen en troost op www.mintersmantelzorg.nl. Rogplus kan u soms ook een steuntje in de rug geven: met huishoudelijke hulp, was- en strijkservice, dagbesteding of een logeerhuis. Ga naar www.rogplus.nl/mantelzorg.

tekst: Miriam Visser

Inspiratie

Wat is de waarde van ouder worden?

Over tien jaar wonen er in Nederland ruim twee miljoen 75-plussers. Dat zijn er 600.000 meer dan vandaag. Nooit eerder haalden zoveel landgenoten deze leeftijd. En nee, ouderdom komt niet zonder gebreken. Maar ja, het is wel heel wat waard.



De grootste passie van Moni Dekkers (73) is fotograferen. "Pas na m'n pensioen kon ik die passie echt uitleven. De waarde van ouder worden is voor mij dat ik m'n eigen tijd heb. Die is niet meer van m'n werkgever. Ik draag ook al heel lang geen horloge meer. Ik exposeerde, rolde het welzijnswerk in, ging dansen. Het werkwoord 'moeten' komt bij mij minder vaak voor dan toen ik jong was."



Mehdi Boukanoun (67) begon in 1992 als een van de eerste islamitische slagers. "Nu ben ik met pensioen en werk ik vier dagen in de week als vrijwilliger voor migrantenouderen. Ik heb het gevoel dat ik steeds beter word in mensen helpen. Dat is voor mij het goeie van ouder worden."



Gijs Wanders (70) is oud-journaallezer van de NOS. "Ik maak nog reportages, schrijf kinderboeken en deed zelfs theatervoorstellingen. Maar ik ren mezelf niet meer voorbij. Met het ouder worden, vond ik de rust om meer tijd voor dingen te nemen. Dat voelt heerlijk. En het gekke is, ik werd er productiever door. Dat is een inzicht dat je op latere leeftijd krijgt."

Wat is de waarde van ouder worden voor u? Kijk voor meer inspiratie en tips om waardig oud te worden op www.dewaardevanouderworden.nl (een initiatief van het ministerie van VWS).

Tips en inspiratie in de regio?

Ga naar:

- + www.fief.nl
- + www.samenzijnwijmaassluis.nl
- + www.seniorenwelzijn.nl



Column

Doe mij maar een lockdown

De televisie staat aan. Het is 28 mei 2021, 19.00 uur, de zoveelste persconferentie. Ik luister nog maar met een half oor. Maar wacht, dit is anders dan de afgelopen maanden. Nederland gaat langzaam weer open.

Ping! M'n telefoon. Een vriendin appt: "Binnenkort op het terras een drankje?" Ik app haar terug: "Leuk, wat kijk ik daarnaar uit!" Een barbecue met familie, een uitje met vriendinnen en de kinderen, een etentje en... Pats, pats, pats! Elke dag verdwijnt er weer een lege plek in m'n agenda.

Daarnaast waardeerde ik de vrijheid in Nederland nog meer dan ik al deed.

Anderhalf jaar was een deel van onze vrijheid weg en keek ik enorm uit naar een gevulde agenda. Maar nu ik die weer heb, krijg ik het toch een beetje benauwd. Nu heb ik weer te weinig tijd voor... vrije tijd. Hoe belangrijk dat is voor je gevoel van vrijheid, leerde ik in coronatijd.

Ik pak een pen en zet een paar kruisen in m'n agenda. Ik ben héél blij met de versoepelingen, maar een dagje lockdown op z'n tijd is ook wel fijn.

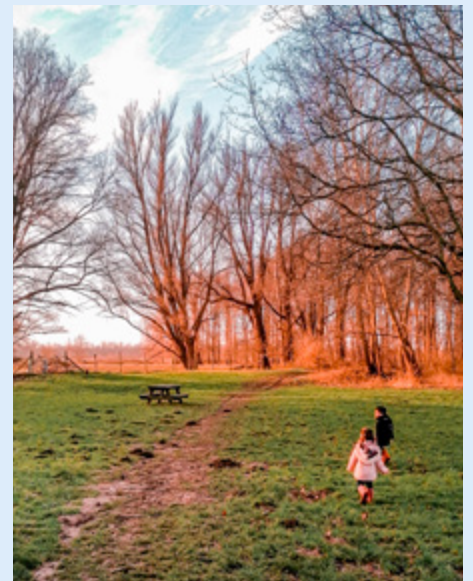
Ik ben Maaike (30) en werk als nazorg- en kwaliteitsmedewerker bij Rogplus. Ik ben dol op taartjes bakken, gezelligheid en op stap gaan met vriendinnen. Ook slinger ik regelmatig door het bos voor een survivaltraining of trotseer ik de golven op een surfplank. Met mijn man en twee kinderen ga ik er graag op uit. Mijn motto? Tel de herinneringen, niet de calorieën.



Ik krijg het nu toch een beetje benauwd



De rustige en overzichtelijke weken hadden ook wel pluspunten. We vermaakten ons best op een paar vierkante meter. Ontbijtjes met verse broodjes, croissantjes en een eitje. Lang in pyjama, om daarna te verzinnen waar we gingen wandelen of fietsen. Nieuwe restaurantjes ontdekken die thuisbezorgden. Er was ruimte voor spontaniteit, niksen en veel buiten zijn, in plaats van racen van verjaardag naar verjaardag.



Tijdens de lockdowns wandelden Maaike en haar kinderen vaak over het kabouterpad achter hun huis.

Uitjes

Zin in gezelschap? Leuk, wij ook!

Fief fietsdag

Op 3 juni 2021 fietsten meer dan tweehonderd Schiedammers, Vlaardingers en Maassluizenaars mee met Fief. Dit online platform voor ouderen organiseerde de fietsdag omdat het Wereldfietsdag was.



Bij opstappunt Vlaardingen leiden Jackie, Sonja, Quinten en Ruud de fietstocht in goede banen.



Deze fietsers maakten de winnende foto van de fotowedstrijd.

Hier ontmoet u nieuwe mensen:

Fief

Tips om op eigen wijze ouder te worden, met een prikbord en agenda.

- Het hele jaar door
- In Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

www.fief.nl/agenda

Wijkconnect

Een prikbord met wat bewoners en organisaties in uw wijk organiseren. Van mannenclub tot kookcursus en koffie met een praatje.

- Het hele jaar door
- In Schiedam

www.wijkconnect.com/schiedam/agenda

Ervaar Maassluis

Geen idee wat er in Maassluis allemaal voor leuk is samen met anderen? Hier vindt u de agenda.

- Het hele jaar door
- In Maassluis

www.ervaarmaassluis.nl

Week van het Geluk

Samen Schiedam organiseert al heel veel activiteiten (zie Wijkconnect), maar doet deze week net even wat extra's aan geluk en eenzaamheid in de wijken.

- Van 30 september t/m 7 oktober
- In Schiedam

www.schiedammersmakengeluk.nl

Wij mensen zijn de meest sociale wezens op onze planeet. Door gezellige afspraken met anderen voelen we ons gelukkiger en gezonder. Heeft u zin in nieuw gezelschap? Een op de drie andere Schiedammers, Vlaardingers en Maassluizenaars ook! Dat blijkt uit cijfers van het Centraal bureau voor de Statistiek. Waar u ze tegenkomt? Bijvoorbeeld hier.



Ook de fietsmaatjes waren onderweg.



Zij vatten het mooi samen: het was een geweldige dag.

Week van de ontmoeting

Diverse activiteiten en voorstellingen, waar mensen van alle leeftijden elkaar ontmoeten. Van wandel- en fietstocht tot sport en lunch.

- Van 30 september t/m 7 oktober
- In Maassluis en Vlaardingen

www.ervaarmaassluis.nl/weekvandeontmoeting
en www.vlaardingen.nl

Rollend eropuit

Een mooie, historische scootmobiel-stadsrit met gids door Maassluis.

- Op 8 oktober van 11.00 tot 15.00 uur.
- In Maassluis

Informatie en aanmelden via communicatie@rogplus.nl.

StadsVrienden

Gaat u graag naar het theater, maar liever niet alleen? Via de StadsVrienden, een gratis koffiemoment van de Stadsgehoorzaal, is er altijd wel iemand die mee kan.

- Het hele jaar door
- In Vlaardingen

www.stadsgehoorzaal.nl/stadsvrienden

// Een van de deelnemers:

De hele dag bij elkaar zijn, dat is niks. Daarom heb ik mijn jeu-de-boules en zij haar vrijwilligerswerk. Maar nu gaan we samen wat leuks doen met anderen. Dat is ook belangrijk."

//

tekst: Miriam Visser



Achter de schermen bij Rogplus

Kijk uit voor deze 'politieagent' – of toch niet?

//


**Clënten
hebben vaak
niet door dat
ze bedrogen
worden**

//



tekst: Miriam Visser, beeld: Sander Nagel

“Mensen die anderen voor de gek houden, daar kan ik gewoon heel slecht tegen. We zijn maar kort op deze planeet. En als je hulp nodig hebt om mee te doen, moet je die ook krijgen. Dat verdien je gewoon.”
Stefan Lakhi (35) controleert bij Rogplus of mensen fraude plegen met persoonsgebonden budgetten (pgb’s). Je krijgt ‘m dus niet graag op bezoek. Maar ook weer wel...



“Een zorgorganisatie voor huishoudelijke hulp en begeleiding stuurt ons een pakket met twintig zorgcontracten. In allemaal zitten foutjes, dus we sturen het terug. De volgende dag al komen ze het weer brengen: alles aangepast. Wie lukt dat nou, in één dag twintig cliënten hun formulier laten aanpassen?”, zegt Stefan. Alle handtekeningen blijken vals. Ook die van de zorgplannen en rekeningen. De cliënten krijgen wel hulp, maar te weinig en van slechte kwaliteit. Terwijl de zorgorganisatie er veel geld voor vraagt. Stefan: “Vaak hebben cliënten niet door dat ze bedrogen worden.”

Hij legt uit dat je als cliënt twee keuzes hebt in hoe je hulp krijgt. Of je krijgt Zorg in Natura (ZiN), of je krijgt een pgb. Bij ZiN krijg je hulp van organisaties waarmee Rogplus contracten heeft. Ze zijn uitgezocht op prijs en kwaliteit. Bij een pgb maakt Rogplus een bedrag over naar de sociale Verzekeringsbank. Daaruit betaal je zelf de hulpverleners die je kiest. Je doet ook zelf de administratie. Meestal gaat dat goed, maar dus ook wel eens niet.

Zelf verantwoordelijk

Wat Stefan het vaakst ziet misgaan? “Cliënten die hun hele administratie laten regelen door een zorgaanbieder. Terwijl dat tegen de regels is. Als een zorgaanbieder kwaad wil, gaat dat heel makkelijk als je je DigiD of andere inlogcodes geeft. Maar jij bent verantwoordelijk voor je budget. Of je moet er een vertegenwoordiger voor aanwijzen uit je eigen sociale netwerk. Er komt veel bij kijken als je een zak geld krijgt van de overheid: je moet je uitgaven uitleggen, dat is logisch.”

Niet alleen zorgaanbieders plegen fraude, ook cliënten of allebei. Stefan noemt als voorbeeld een mevrouw die haar handtekening zet onder een formulier dat ze al drie maanden dagbesteding doet. Dat blijkt niet zo te zijn. Ze deelt het geld met de zorgaanbieder. “Als we kunnen bewijzen dat mensen zich expres niet aan de regels houden? Dan eisen we het geld terug dat ze niet hadden moeten krijgen. Op de helft van 2021 zaten we al op zo’n 75.000 euro.”

Rogplus loopt voorop als het gaat om kennis over en ervaring met pgb-toezicht. Stefan Lakhi was een van de eersten in ons land die ermee aan de slag ging.



Er komt veel bij kijken als je een zak geld krijgt van de overheid



Geen boeman

Cliënten vinden het dus vaak best spannend als ze een brief krijgen dat Stefan langskomt. Terwijl hij juist geen boeman wil zijn: “Ze zijn gewoon verbaasd als ik vraag hoe het met ze gaat. Of ze goed geholpen worden. Of ze een beetje aan hun doelen werken en daarmee verder komen in het leven. Natuurlijk controleer ik ook de financiële administratie. Maar als er iets mis is, zoeken we vaak samen naar een oplossing. Cliënten kunnen me ook altijd bellen voor advies.”

Adviezen heeft hij genoeg. Rogplus loopt namelijk voorop als het gaat om kennis over en ervaring met pgb-toezicht. Stefan was een van de eersten in ons land die ermee aan de slag ging. In de regio Rijnmond werkt hij nu samen met andere organisaties aan een sterke controle op fraudes. En ook aan problemen voorkomen: door zorgaanbieders zonder contract vaker te bezoeken.

Als Stefan niet op bezoek is bij een cliënt of zorgaanbieder, is hij aan het vergaderen. Of hij zit achter z'n computer om via steekproeven pgb-administraties te controleren. Daarbij heeft hij ook wel eens geluk.



“Soms is het toeval dat ik iets ontdek”, legt hij uit. “Bijvoorbeeld: iemand die een cliënt helpt met de administratie, belt ons. ‘Waarom moet deze cliënt een eigen bijdrage betalen aan het CAK? Hij zit al vier maanden in de gevangenis.’ Blijkt dat de zorgorganisatie dit niet aan ons doorgaf. Dan hebben we het wel over een bedrag van 16.000 euro.”

Bijnaam ‘chef-kok’

“Ze noemen me bij Rogplus ook wel de chef-kok”, verklapt hij. Zijn laatste onderzoek naar een zorgaanbieder telt bijna dertig pagina's, zo precies gaat hij te werk. “Bij mij moeten alle ingrediënten kloppen. Als ik ook maar iets niet goed zie gaan, dan denk ik: hé, daar moet ik meer van weten.”

Ook privé is hij precies. Zo puzzelt hij graag op mooie grafische ontwerpen. En voor zijn dochters van acht en vijf maakt hij van alle filmpjes één verhaal. Thuis is hij ook een echte chef-kok. In het weekend maakt hij hapjes voor feesten en partijen.

Aan de ene kant ‘politieagent’, aan de andere kant behulpzaam en een keukenprins. Hoe je hem ontwijkt? Stefan lacht: “Wees geen klungelaar.” En waarom je hem toch graag ziet? “Ik maak heerlijke kokosballetjes. Nee, gekheid: ik werk eraan dat alle cliënten zorg krijgen van goede kwaliteit. En dat het geld komt bij wie het echt nodig heeft.”

Stefan werkt eraan dat alle cliënten zorg krijgen van goede kwaliteit. En dat het geld komt bij wie het echt nodig heeft.

Hoe zit het echt?

5 labels over het persoonsgebonden budget

1 Rogplus mag een persoonsgebonden budget (pgb) stopzetten

Dat gebeurt alleen als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld:

- + als u de administratie niet meer kunt bijhouden;
- + als u niet meer kunt inschatten of u de goede zorg krijgt;
- + als blijkt dat u of uw zorgaanbieder fraude pleegt.

Als Rogplus uw pgb stopt, wil dat niet zeggen dat ook de zorg stopt. Rogplus bespreekt met u wat de mogelijkheden zijn.

2 Via een pgb krijg je betere zorg dan via een zorgaanbieder waarmee Rogplus samenwerkt (Zorg in Natura)

De zorg via Rogplus is even goed. Maar soms is zorg nodig die de zorgaanbieders van Rogplus niet kunnen geven. Dan kan een pgb een oplossing zijn. U regelt dan zelf de zorg die u nodig heeft.

3 Met een pgb is de kans groot dat je met criminele zorgaanbieders te maken krijgt

Gelukkig niet! U, of wie u helpt, kan zelf meer te weten komen over de zorgverlener. U kunt informatie opvragen, zoals een uittreksel van de Kamer van Koophandel of diploma's en certificaten. Twijfelt u? Neem dan contact op met Rogplus.

4 Iedereen mag gebruik maken van een pgb

Er zijn redenen waarom iemand geen pgb krijgt. Bijvoorbeeld:

- + moeite met dingen zelf regelen;
- + vergeetachtigheid, een verstandelijke beperking of psychische problemen;
- + verslavingsproblemen;
- + niet (voldoende) kunnen lezen, schrijven of rekenen;
- + schuldenproblemen;
- + de zorgverlener biedt onvoldoende kwaliteit;
- + of aangetoonde fraude.



5 Een pgb is alleen bedoeld voor mensen met een minimum inkomen, of nog minder

Nee hoor, wat iemand verdient, is niet belangrijk. Goede zorg staat voorop. Iedereen betaalt een eigen bijdrage van €19 per maand. Gaat het om beschermd wonen? Dan is het bedrag hoger.

tekst: Barbara Hoogsteden

Jaarcijfers en begroting

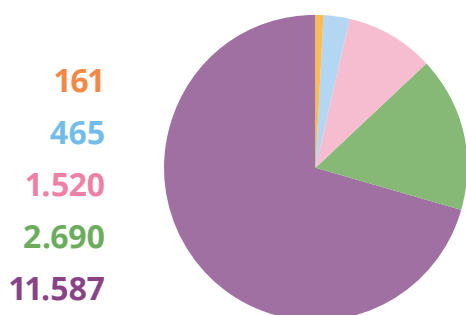
De getallen achter de hulp



Hoeveel inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam krijgen hulp vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)? Hoe oud zijn ze? Wat voor hulp krijgen ze? Zijn er verschillen tussen de drie gemeenten? En wat kost de hulp? Met de jaarcijfers over 2020 en de begroting voor 2022 krijgt u hiervan een beeld.

Hoeveel inwoners van welke leeftijd en gemeente kregen in 2020 hulp?

In totaal

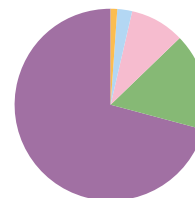


In 2020 kregen 16.423 inwoners uit Maassluis, Vlaardingen en Schiedam hulp vanuit de Wmo. Dat is 8,9% van de 185.460 inwoners.

- 0-14 jaar
- 15-24 jaar
- 25-44 jaar
- 45-64 jaar
- 65+

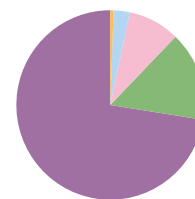
Per gemeente

34
79
278
486
2.128



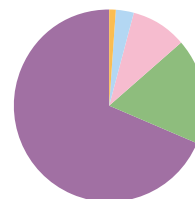
3.005 Maassluisenaars kregen hulp vanuit de Wmo. Dat is 9% van de 33.213 inwoners.

52
191
621
1.065
5.024















6.953 Vlaardingens kregen hulp vanuit de Wmo. Dat is 9,5% van de 73.397 inwoners.

75
195
621
1.139
4.435



6.465 Schiedammers kregen hulp vanuit de Wmo. Dat is 8,2% van de 78.850 inwoners.

		In 2020 (jaarcijfers)	Verwacht in 2022 (begroting)
Uitgaven	 Taxi- en vervoerskosten	€ 4.664.205	€ 5.113.600
	 Scootmobielen en rolvoorzieningen	€ 2.825.010	€ 4.247.200
	 Woonvoorzieningen	€ 1.922.780	€ 2.465.900
	 Schoon Huis	€ 20.849.092	€ 26.676.200
	 Meedoen in de Stad	€ 14.479.295	€ 16.319.600
	 Geclusterd wonen (zelfstandig wonen met hulp aan huis en gedeelde voorzieningen)	€ 1.697.081	€ 2.722.800
	 Tegemoetkoming meerkosten	€ 1.016.785	€ 360.300
	 Projecten en innovatie	€ 306.813	€ 651.500
	 Beschermd Wonen (24-uurszorg)	€ 18.583.662	€ 11.146.400
	 Bedrijfskosten Rogplus	€ 3.913.120	€ 4.315.400
	Totaal	€ 70.257.845	€ 74.018.900
Inkomsten	 Cliënten	€ 2.807.130	€ 2.975.300
	 Gemeenten	€ 67.450.715	€ 71.043.600
		Totaal	€ 70.257.845

Kijk voor alle getallen op www.rogplus.nl/over-rogplus/documenten.

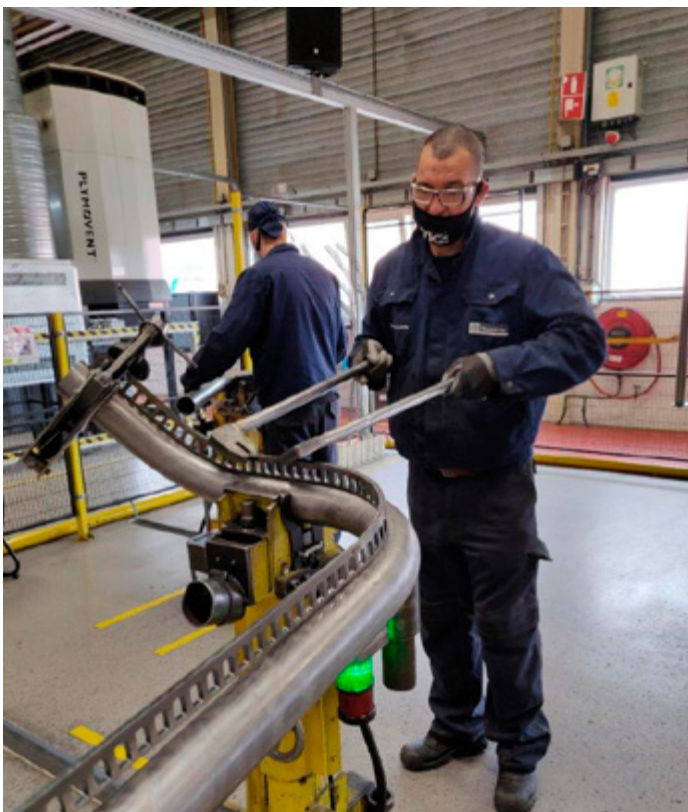
Fotoverslag

Een pakketje traplift

Wist u dat ze al in 1536 een traplift hadden? De Engelse koning Hendrik VIII kon niet meer goed lopen na een ongeluk tijdens een ruitertoernooi. Hij liet een 'traptrouwen' ontwerpen waarmee z'n knechten hem in z'n paleis naar boven takelden. Hoe het in deze tijd werkt om een lift langs de trap te maken? We namen een kijkje bij TK Elevator.



Er gaan elke dag ongeveer vierhonderd buizen doorheen.



Ook al doen robots steeds meer, handwerk blijft onmisbaar.

Het begint allemaal aan de tekentafel, nou ja... "Vroeger tekenden we op een bord hoe de trap moest worden. Dat noemden we de tekentafel", legt Bert Hofwegen uit. Hij werkt al meer dan vijftien jaar voor TK Elevator (vroeger bekend als ThyssenKrupp Home Solutions). "Dat tekenen was heel precies werk, alle details moesten kloppen. Nu doen we het op de computer, maar die noemen we nog steeds de tekentafel."

// Een cliënt van Rogplus:

**Ik doe gewoon
alsof ik op
skivakantie ben**

//

// Een cliënt van Rogplus:

Ik had het veel eerder moeten doen, voel me zoveel vrijer

//



*Een pakketje traplift.
Het lijkt IKEA wel.*

Keuren de medewerkers van de tekentafel de tekening goed? Dan maken de collega's in de fabriek er een echte traplift van. Er werken meer dan honderd mensen in de fabriek, plus een aantal computergestuurde (las)robots. Ze snijden de rechte buizen op maat en buigen ze in de goede vorm. Geen trap is hetzelfde. Natuurlijk komt er ook een stoel bij, en een aandrijving die zorgt dat de stoel naar boven en beneden kan. En dan staat het klaar voor de monteur: een pakketje traplift.



De stoel mag natuurlijk niet ontbreken.



Een traplift regelen

Is zelf de trap op- en afgaan lastig voor u? Dan is een traplift een van de mogelijkheden. Neem contact op met Rogplus voor een adviesgesprek.

Wat kost het?

Via Zorg in Natura: €19 per maand.

Voordeel: Rogplus regelt de traplift voor u op maat, met onderhoud.

Nadeel: de traplift is niet uw bezit. U kunt de leverancier, kleur en plaats langs de trap niet uitkiezen.

Via een persoonsgebonden budget: tussen de €2.500 en € 10.000, dat hangt af van uw trap. Rogplus vergoedt een deel.

Voordeel: u kiest zelf de traplift en deze blijft van u.

Nadeel: u betaalt een deel zelf en moet alles regelen.

U kunt ook zonder Rogplus een traplift kopen bij TK Elevator of een ander bedrijf.

Trap op en af?

Op www.rogplus.nl vindt u meer tips om makkelijker de trap op en af te gaan. Er staan ook antwoorden op veelgestelde vragen over aanpassingen in huis.

tekst en beeld: Miranda Weij

Tip, anekdote, bedankje of vraag? Graag!



Heeft u een tip?



Wilt u een anekdote of kiekje met ons delen?



Heeft u een vraag aan Rogplus?



Zoekt u gezelschap?



Zet u graag iemand in het zonnetje?

Stuur dan een bericht naar redactie@rogplus.nl of Redactie Rogplus Magazine, Postbus 234, 3140 AE Maassluis.

Het Rogplus Magazine verschijnt in april, september en december. Twee maanden ervoor kiezen we de onderwerpen, dus wees op tijd.

U maakt dit magazine nog leuker om te lezen!

Van de lezers

Ingezonden tips, anekdotes, bedankjes of vragen

Waarom krijg ik zo weinig huishoudelijke hulp?

“Ik krijg nog maar twee uur in de week huishoudelijke hulp. Dat was drieënhalf uur. Mijn hulp maakt ook niet meer alles schoon wat ik wil. Daardoor vind ik m'n huis niet schoon genoeg. Ik heb het al zo moeilijk. Waar is jullie medeleven?” (Els, 57, Maassluis)

Antwoord

We begrijpen dat het niet fijn is om minder uren te krijgen dan u gewend bent. Maar de gemeenten moeten met minder geld voor meer mensen zorgen. Daarom maakt de hulp de ruimtes schoon die u vaak gebruikt en waar u echt moet zijn. Dus bijvoorbeeld wel de hoofdslaapkamer, keuken, douche en wc. Maar niet de strijk- of logeerkamer.

Samen met uw zorgaanbieder kunt u uw situatie nog eens bekijken. Zijn er taken die u met een hulpmiddel

wel zelf kunt doen? Dan kan de hulp die vervangen door een taak die u zeker niet lukt.

Wilt u helemaal zelf bepalen wanneer en wat er wordt schoongemaakt? Vraag dan familie, bekenden of een vrijwilligersorganisatie om u af en toe te helpen. Of misschien is het mogelijk om op eigen kosten een hulp te regelen.

Op onze website staan ook tips om schoonmaken voor uzelf makkelijker te maken, bijvoorbeeld met handige hulpmiddelen. Ook leest u daar hoe u gebruikmaakt van de was- en strijkservice via Rogplus.

We hopen dat we u op ideeën hebben gebracht voor een andere oplossing.

Vogelvrij

Cornelis Dobbstein (83) uit Vlaardingen kijkt tijdens een kerstdiner uit over de graan- en korenvelden. Terwijl de andere gasten zich afvragen wat voor vogel het is, maakt hij snel een foto van deze bijzondere wolk. “Ik kon wel juichen, zo mooi!”



“
Als je om je heen kijkt, zie je altijd mooie dingen
”

Gijsbert lost het op

Licht om te horen

Op een maandagmorgen.... Nee, eerst dit: 'licht om te horen', leest u het goed? Geluid, dat kun je horen: muziek, een piepende deur... Of krassen op het zwarte schoolbord (de rillingen lopen nog over m'n rug). Maar licht beluisteren? Toch gebeurt het mij elke dag.

Het begon dus op een maandagmorgen. De deurbel gaat. Ik kijk door het spionnetje: daar staat onze oudste zoon. Als ik opendoe, zie ik aan z'n gezicht dat er iets is. "Waar waren jullie gisteravond?" Hè, waar waren we gisteravond? "Gewoon, thuis." "Nee hoor, ik heb een paar keer aangebeld en jullie deden niet open." Hè, hoe kan dat nou? Mijn vrouw en ik kijken elkaar aan. We zijn toch niet weggeweest?! We keken gewoon tv met onze Sennheiser-koptelefoons, zodat we het geluid beter konden horen. Aha, dat is het dus! Helaas missen we daarna nog een paar keer de deurbel.

Na wat spuurwerk op internet lezen we over een wek- en waarschuwingssysteem. Als er iemand aanbelt, klinkt er binnen niet alleen geluid. Er begint ook een opvallend knipperlicht te branden.

Het is weer maandagmorgen. We horen de bel en kijken door het spionnetje. De monteur met het wek- en waarschuwingssysteem

staat voor de deur. In een paar minuten sluit hij het systeem aan. Ook onze telefoon verbindt hij ermee. En hij legt een apparaatje onder m'n kussen. Als ik in m'n slaap het knipperlicht mis, trilt dat me wakker. Omdat m'n doofheid boven een afgesproken grens ligt, betaalt m'n ziektekostenverzekeraar het apparaat ook nog eens. Wel na een verplichte test door de keel-, neus- en oorarts.

Op diezelfde maandag zitten we 's avonds rustig voor de tv met onze koptelefoons. Laat de bel nu maar zien. Prachtig toch! Om u gerust te stellen: we kijken nog steeds eerst door het spionnetje, hoor.

Naam: Gijsbert Los **Geboren:** 31-10-1932 **Woont:** in Vlaardingen met zijn vrouw Willy **Werkte:** als directeur in het speciaal basisonderwijs **Is:** fiets- en schrijffanaat **Heeft:** 6 kinderen, 24 kleinkinderen en 24 achterkleinkinderen **Deelt:** in elk Rogplus Magazine een oplossing.



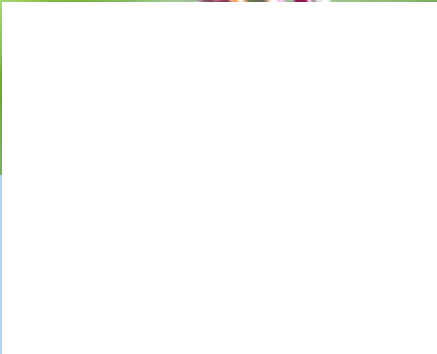
//

**Als iemand
aanbelde, deden
we niet open**

//

beeld: Sander Nagel

Nu Gijsbert een wek- en waarschuwingssysteem heeft, krijgt hij een lichtsignaal als de deurbel gaat of de telefoon rinkelt.



O	F	H	M	E	G	A	G	V	V
A	R	E	D	M	N	IJ	N	E	E
N	L	E	I	I	I	V	I	R	R
E	R	F	S	V	G	R	D	T	Z
V	T	E	W	I	R	I	N	R	O
A	T	A	L	T	O	E	I	O	E
S	IJ	J	E	A	Z	N	B	U	N
V	L	R	I	A	R	D	R	W	I
E	G	T	V	L	E	E	E	E	N
K	IJ	L	O	R	V	N	V	N	G

PUZZEL

Hoe vindt u de oplossing?

Alle woorden staan kriskras door elkaar (van links naar rechts, van boven naar beneden, omgekeerd of schuin). Heeft u alle woorden weggestreept? Dan blijft er een aantal letters over. Lees deze letters van links naar rechts. Veel puzzelplezier!

E-mail de uitkomst van de puzzel voor 1 november 2021 naar redactie@rogplus.nl. Gebruik als onderwerp 'puzzel september'.

Of stuur 'm per post naar:
 Rogplus
 Redactie Magazine
 Postbus 234
 3140 AE Maassluis

Vermeld altijd uw naam, woonplaats en telefoonnummer.

We verloten begin november drie cadeaubonnen van € 25 onder de goede inzendingen. Prijswinnaars krijgen een brief van ons.

De prijswinnaars van de vorige puzzel zijn:

- Maassluis: Mevrouw A. Campo-Moerman
 - Vlaardingen: De heer P. Alers
 - Schiedam: Mevrouw A. Spithoven-de Roo
- De oplossing was:

'Om iedereen zomaar gelukkig te fluiten!'

Disclaimer: de informatie in dit magazine stelden we met de grootste zorg samen. Toch kan er een fout of onvolledigheid in zijn geslopen. U kunt Rogplus hiervoor niet aansprakelijk stellen of er rechten aan ontleen. Artikelen (of tekstdelen) en afbeeldingen opnieuw gebruiken, mag alleen met toestemming van de redactie. Ook moet u aangeven dat ze uit het Rogplus Magazine komen. Stuur u voor vragen en opmerkingen een e-mail naar redactie@rogplus.nl. Dit magazine is gemaakt van duurzaam papier. FSC beschermt de natuurlijke bossen en lokale bevolking. Opmaak: b creative agency



verbinding verzoening vrienden vrolijk vijf
 vertrouwen verzorging vitaal vrede vrij

Maak dit gedichtje af:

*Vrijheid wacht op je,
 op de bries van de lucht.
 En je vraagt: "Wat als ik val?"*

Bron: Erin Hanson (en Winnie de Poeh)