

Clïentervaringsonderzoek Wmo 2021

Item	rapportcijfers					
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Ik wist waar ik moest zijn voor hulp	7,9	8,0	7,8	7,9	8,1	7,7
Ik werd snel geholpen	7,6	7,8	7,8	7,4	7,5	7,5
De medewerker had serieus aandacht voor mij	7,8	8,9	8,8	8,6	8,7	8,3
De medewerker zocht samen met mij naar oplossingen	7,2	8,1	8,3	7,8	7,5	7,2
Wist u dat u gebruik kon maken van de cliëntondersteuner?	5,4	4,2	4,6	3,9	3,5	2,9
Contact - gemiddelde	7,2	7,4	7,5	7,1	7,1	6,7
Ik ben tevreden met de ondersteuning die ik krijg	8,6	8,8	8,9	8,8	8,1	8,3
De ondersteuning die ik krijg is een goede oplossing voor mijn hulpvraag	8,0	8,9	8,7	8,7	7,9	8,0
Ik vind dat de ondersteuning goed wordt uitgevoerd	8,3	x	x	x	x	x
Kwaliteit ondersteuning - gemiddelde	8,3	8,9	8,8	8,7	8,0	8,2
Ik kan beter mijn sociale contacten onderhouden	7,2	x	x	x	x	x
Ik kan beter mijn huishouden regelen	7,7	x	x	x	x	x
Ik ben zelfstandiger geworden	6,0	x	x	x	x	x
Ik kom vaker de deur uit	6,9	x	x	x	x	x
Ik kan zelfstandiger naar afspraken gaan	6,6	x	x	x	x	x
Ik kan beter meedoen in de samenleving	6,4	x	x	x	x	x
Ik heb een beter leven	7,4	x	x	x	x	x
Wat levert ondersteuning op? - gemiddelde	6,9					

NB

In de vragenlijst van 2021 is de antwoordcategorie die bij bovenstaande stellingen is toegepast, ingekort van een 5-puntsschaal naar een 3-puntsschaal (eens, neutraal, oneens). Om de resultaten van 2021 te kunnen vergelijken met eerdere jaren zijn alle rapportcijfers volgens een andere methodiek herberekend. Daardoor wijken bovenstaande gegevens af van de cijfers zoals deze waren gepresenteerd in de rapportages van voorgaande jaren.

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2021



	Percentage 'eens' op de betreffende stelling					
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Contact						
Ik wist waar ik moest zijn voor hulp	77%	78%	75%	77%	79%	74%
Ik werd snel geholpen	73%	75%	75%	71%	73%	72%
De medewerker had serieus aandacht voor mij	75%	88%	87%	85%	85%	81%
De medewerker zocht samen met mij naar oplossingen	69%	78%	81%	76%	72%	69%
Wist u dat u gebruik kon maken van de cliëntondersteuner?	49%	35%	40%	32%	28%	21%
Kwaliteit van ondersteuning						
Ik ben tevreden met de ondersteuning die ik krijg	84%	87%	88%	86%	79%	81%
De ondersteuning die ik krijg is een goede oplossing voor mijn hulpvraag	78%	88%	86%	85%	77%	78%
Ik vind dat de ondersteuning goed wordt uitgevoerd	81%	x	x	x	x	x
Wat levert de ondersteuning mij op	eens/oneens					
Ik kan beter mijn sociale contacten onderhouden	47%/10%	x	x	x	x	x
Ik kan beter mijn huishouden regelen	59%/11%	x	x	x	x	x
Ik ben zelfstandiger geworden	34%/22%	x	x	x	x	x
Ik kom vaker de deur uit	46%/16%	x	x	x	x	x
Ik kan zelfstandiger naar afspraken gaan	45%/21%	x	x	x	x	x
Ik kan beter meedoen in de samenleving	37%/17%	x	x	x	x	x
Ik heb een beter leven	51%/10%	x	x	x	x	x