

Clïentervaringsonderzoek Wmo 2021

Item	rapportcijfers					
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Ik wist waar ik moest zijn voor hulp	8,5	8,3	8,5	7,9	8,6	8,2
Ik werd snel geholpen	7,9	7,9	7,8	7,4	7,7	7,6
De medewerker had serieus aandacht voor mij	8,3	9,2	9,1	8,6	9,1	8,5
De medewerker zocht samen met mij naar oplossingen	7,7	8,3	8,1	7,8	7,8	7,4
Wist u dat u gebruik kon maken van de cliëntondersteuner?	6,0	4,6	3,9	3,9	3,8	2,8
Contact - gemiddelde	7,7	7,7	7,5	7,1	7,4	6,9
Ik ben tevreden met de ondersteuning die ik krijg	8,0	8,8	8,2	8,8	8,5	7,8
De ondersteuning die ik krijg is een goede oplossing voor mijn hulpvraag	8,1	9,0	7,9	8,7	8,4	7,9
Ik vind dat de ondersteuning goed wordt uitgevoerd	8,5	x	x	x	x	x
Kwaliteit ondersteuning - gemiddelde	8,2	8,9	8,1	8,7	8,5	7,9
Ik kan beter mijn sociale contacten onderhouden	7,3	x	x	x	x	x
Ik kan beter mijn huishouden regelen	8,0	x	x	x	x	x
Ik ben zelfstandiger geworden	6,1	x	x	x	x	x
Ik kom vaker de deur uit	6,1	x	x	x	x	x
Ik kan zelfstandiger naar afspraken gaan	6,6	x	x	x	x	x
Ik kan beter meedoen in de samenleving	6,1	x	x	x	x	x
Ik heb een beter leven	6,6	x	x	x	x	x
Wat levert ondersteuning op? - gemiddelde	6,7					

NB

In de vragenlijst van 2021 is de antwoordcategorie die bij bovenstaande stellingen is toegepast, ingekort van een 5-puntsschaal naar een 3-puntsschaal (eens, neutraal, oneens). Om de resultaten van 2021 te kunnen vergelijken met eerdere jaren zijn alle rapportcijfers volgens een andere methodiek herberekend. Daardoor wijken bovenstaande gegevens af van de cijfers zoals deze waren gepresenteerd in de rapportages van voorgaande jaren.

Clïentervaringsonderzoek Wmo 2021

	Percentage 'eens' op de betreffende stelling					
	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Contact						
Ik wist waar ik moest zijn voor hulp	84%	81%	83%	77%	84%	80%
Ik werd snel geholpen	77%	76%	76%	71%	74%	73%
De medewerker had serieus aandacht voor mij	81%	91%	90%	85%	90%	83%
De medewerker zocht samen met mij naar oplossingen	74%	81%	79%	76%	76%	71%
Wist u dat u gebruik kon maken van de cliëntondersteuner?	55%	40%	32%	32%	31%	20%
Kwaliteit van ondersteuning						
Ik ben tevreden met de ondersteuning die ik krijg	78%	86%	80%	86%	83%	76%
De ondersteuning die ik krijg is een goede oplossing voor mijn hulpvraag	79%	89%	77%	85%	83%	77%
Ik vind dat de ondersteuning goed wordt uitgevoerd	83%	x	x	x	x	x
Wat levert de ondersteuning mij op	eens/oneens					
Ik kan beter mijn sociale contacten onderhouden	48%/9%	x	x	x	x	x
Ik kan beter mijn huishouden regelen	62%/8%	x	x	x	x	x
Ik ben zelfstandiger geworden	37%/23%	x	x	x	x	x
Ik kom vaker de deur uit	35%/22%	x	x	x	x	x
Ik kan zelfstandiger naar afspraken gaan	46%/21%	x	x	x	x	x
Ik kan beter meedoen in de samenleving	32%/19%	x	x	x	x	x
Ik heb een beter leven	39%/14%	x	x	x	x	x